



Informačná brožúra k Havarijnému poisteniu SOS



Genertel

Informačná brožúra k Havarijnému poisteniu SOS

VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE HAVARIJNÉ POISTENIE SOS
(ďalej tiež „VPP - Hav“)

5. strana

OSOBITNÉ POISTNÉ PODMIENKY POISTENIA ASISTENČNÝCH SLUŽIEB
K HAVARIJNÉMU POISTENIU SOS

44. strana

INFORMÁCIA O DÔLEŽITÝCH ZMLUVNÝCH PODMIENKACH UZAVRETIA POISTNEJ ZMLUVY

61. strana

INFORMÁCIE PRE KLIENTA - SPOTREBITEĽA PRED UZAVRETÍM ZMLUVY NA DIAĽKU

68. strana

AKO POSTUPOVAŤ PRI ŠKODOVEJ UDALOSTI

70. strana

NAHLÁSENIE ŠKODY

70. strana

Člen skupiny Generali registrovaný v zozname Poistných skupín IVASS

Obsah

VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE HAVARIJNÉ POISTENIE SOS	5
Úvodné ustanovenie	5
Prehľad	5
Článok 1 Vymedzenie pojmov	8
Článok 2 Predmet poistenia	11
Článok 3 Rozsah poistenia	11
Článok 4 Doplnkové poistenia	12
Článok 5 Začiatok, zmena a doba trvania Havarijného poistenia	13
Článok 6 Zánik poistenia	14
Článok 7 Poistné, poistné obdobie	15
Článok 8 Územná platnosť poistenia	17
Článok 9 Všeobecné vylúčenia z poistenia	17
Článok 10 Poistná suma	19
Článok 11 Poistná udalosť	20
Článok 12 Poistné plnenie	22
Článok 13 Zníženie poistného plnenia	26
Článok 14 Výplata poistného plnenia	27
Článok 15 Spoluúčasť	28
Článok 16 Povinnosti poistníka/poisteného	28
Článok 17 Hlásenie škody, likvidácia škody	32
Článok 18 Škody vzniknuté v zahraničí	33
Článok 19 Doručovanie písomností	34
Článok 20 Bonus, Malus a zmena poistného na základe priebehu nehodovosti	35
Článok 21 Spôsob vybavovania sťažností	39

Článok 22 Ochrana osobných údajov	40
Článok 23 Záverečné ustanovenia	42
OSOBITNÉ POISTNÉ PODMIENKY POISTENIA ASISTENČNÝCH SLUŽIEB K HAVARIJNÉMU POISTENIU SOS	44
Článok 1 Úvodné ustanovenia	44
Článok 2 Výklad pojmov	44
Článok 3 Rozsah plnenia	45
Článok 4 Územný rozsah	46
Článok 5 Predmet asistenčných služieb	46
Článok 6 Povinnosti poisteného	47
Článok 7 Rozsah poskytovaných služieb	47
Článok 8 Všeobecné obmedzenia	57
Článok 9 Tabuľka prehľadov plnenia v Havarijnom poistení SOS	58
INFORMÁCIA O DÔLEŽITÝCH ZMLUVNÝCH PODMIENKACH UZAVRETIA POISTNEJ ZMLUVY	61
UPOZORNENIE POISTNÍKA	67
INFORMÁCIE PRE KLIENTA - SPOTREBITEĽA PRED UZAVRETÍM ZMLUVY NA DIAĽKU	68
AKO POSTUPOVAT PRI ŠKODOVEJ UDALOSTI	70
Pripoistenia k Vášmu Havarijnému poisteniu SOS	71

VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE HAVARIJNÉ POISTENIE SOS

Úvodné ustanovenie

Poistenie pre prípad poškodenia vozidla (ďalej len „Havarijné poistenie SOS“), ktoré uzatvára Generali Poist'ovňa, a. s., odštepny závod Genertel, Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 35 709 332, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č.: 1325/B, spoločnosť patrí do skupiny Generali, ktorá je uvedená v Zozname skupín poisťovní vedenom IVASS, (ďalej aj „Poisťovateľ“ alebo aj „My“), sa riadi príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka (ďalej len „OZ“), všeobecne záväznými právnymi predpismi, týmito Všeobecnými poistnými podmienkami pre Havarijné poistenie SOS (ďalej len „VPP - Hav“) a ustanoveniami poistnej zmluvy o Havarijnom poistení SOS (ďalej len „poistná zmluva“).

Prehľad

Havarijné poistenie SOS je poistenie, ktorého úlohou je kryť škody na poistenom vozidle spôsobené náhodným stretom poisteného vozidla s iným vozidlom, predmetom, zvieraťom; krádežou vozidla, krádežou častí vozidla a na škody spôsobené na sklenených častiach poisteného vozidla. Vznik takejto udalosti sa označuje ako poistná udalosť a poistený má v prípade poistnej udalosti nárok na vyplatenie poistného plnenia od Poisťovateľa. V poistnej zmluve je ďalej možné dohodnúť pripoistenie Dodatočne inštalovanej výbavy a pripoistenie Nové diely za staré.

V ďalšom texte sú použité výrazy Vy a My v jeho/ich gramatických formách a vyjadreniach, aby bolo zrozumiteľne vyjadrené, že My sme Poisťovateľ a Vy ste Poistník a to aj vtedy, ak je osoba My alebo Vy neuvedená, ale z textu zrejme, ako napr. Náš/Váš, Nám/Vám, sme/ste.

Havarijné poistenie SOS má výhody založené na:

- slobodnej vôle poisteného rozhodnúť sa o čase, mieste, spôsobe a osobe, ktorá opravu vykoná bez vplyvu na výšku poistného plnenia;
- rýchlosti šetrenia poistnej udalosti, ktoré je nezávislé od rýchlosti opravy škody;
- objektívnosti pri určovaní výšky škody, a to použitím Katalógov cien, ako nezávislého štandardu pre určenie hodnoty náhradných dielov, noriem postupov, materiálov a rozsahu prác pre opravu vozidla, primárne stanovených výrobcom vozidla.

Poistenie je určené najmä pre vozidlá staršie ako 3 roky. Poistenie mladších vozidiel nie je vylúčené, pokiaľ Vám vyhovuje poistné krytie podľa týchto VPP-Hav a ste uzrozumený s ich limitmi.

Pri určení výšky poistnej sumy vychádzame z hodnoty vozidla v čase uzatvorenia poistnej zmluvy, pričom zohľadňujeme vek, technický stav a opotrebenie vozidla. Pri jej stanovení vychádzame z Katalógov cien. Výška poistného plnenia vychádza tiež z hodnoty vozidla alebo jeho časti v čase vzniku poistnej udalosti s použitím Katalógov cien a platnej metodiky na území SR pre určovanie všeobecnej hodnoty majetku.

Poistenie vzniká prijatím Vášho návrhu nami, o čom Vás informujeme zaslaním potvrdenia o vzniku poistenia, t.j. Poistky resp. Poistnej zmluvy. Aj po prijatí návrhu môžete Vy od zmluvy odstúpiť do 14 dní od uzatvorenia poistnej zmluvy alebo môžete poistenie ukončiť výpoveďou podanou v lehote do 2 mesiacov od uzatvorenia poistnej zmluvy. Podmienkou účinnosti poistenia v rozsahu uvedenom v poistnej zmluve je zaslanie fotodokumentácie poisteného vozidla nám, a to bezodkladne po uzatvorení poistnej zmluvy.

Akákoľvek písomná komunikácia medzi Vami a nami prebieha elektronicky alebo v papierovej podobe prostredníctvom pošty. V prípade, že je v poistnej zmluve dohodnutá elektronická komunikácia, písomná komunikácia prebieha výlučne elektronicky prostredníctvom elektronickej pošty z a na Vašu elektronickú adresu alebo prostredníctvom Zóny klienta na našej internetovej stránke. V prípade komunikácie elektronickou poštou môže byť požiadavka napísaná v tele správy, v niektorých prípadoch musí byť zaslaná ako elektronická forma papierového dokumentu, ako napríklad fotografia zhotovená mobilným telefónom priložená vo formáte jpg. Výnimkou je dokumentácia, ktorej zaslanie v papierovej podobe vyžaduje všeobecne záväzný právny predpis alebo prípadov, keď Vás o zaslanie papierovej podoby požiadame, a to najmä v prípade ak existujú pochybnosti o dôveryhodnosti doručených elektronických dát. Uvedeniu správnej adresy Vašej elektronickej pošty preto

venujte zvýšenú pozornosť.

Vznik škody hlásite Vy alebo poistený na tel. číslo 0850 555 555 (volanie zo SR) alebo osobne v našom sídle, prípadne písomne na nami určených formulároch.

Hlásenie škody musí obsahovať najmä:

- a) čas a miesto škodovej udalosti, a jej krátky opis,
- b) popis poškodenia vozidla, jeho častí
- c) mieru poškodenia (zistená alebo odhadovaná hodnota),
- d) meno alebo názov osoby alebo organizácie, ktorá sa v likvidácii škodovej udalosti zúčastňuje – zastupuje Vás (poisteného),
- e) kópiu dokumentov nami vyžadovaných (napr. správa od polície, Osvedčenie o evidencii vozidla a pod.), pokiaľ si to typ a povaha škody vyžadujú.

Poistné plnenie My vyplácame po určení výšky škody Poštovým poukazom alebo na účet poisteného.

Výšku poistného plnenia určíme na základe hodnôt uvedených v Katalógoch cien, v ktorých za základ výpočtu považujeme normorozsahu prác, použitých materiálov a ich spotrebu stanovenými výrobcami a hodnotu originálnych (značkových) nových náhradných dielov. Ak tieto hodnoty nie sú stanovené, použijeme priemernú hodnotu uvedenú v použitých katalógoch. Z takto nami vypočítanej hodnoty vypočítame výšku poistného plnenia, ako je stanovené ďalej v týchto poistných podmienkach vynásobením koeficientom 0,6 (60%) a odpočítaním spoluúčasti a iných hodnôt, napríklad nadmerné opotrebenie, dlžné poistné použiteľné zvyšky vraku a podobne. **Pritom neprihliadame na rozhodnutie Vaše alebo poisteného o výrobcovi náhradných dielov použitých na opravu, spôsobe, mieste opravy ani na zvolenú osobu (servis), ktorá opravu vykoná.** Napríklad, Vaše rozhodnutie o svojpomocnej oprave alebo o oprave prostredníctvom servisného strediska rovnakého automobilového výrobcu nemá vplyv na výšku poistného plnenia a poistné plnenie bude v oboch prípadoch rovnaké.

Výška spoluúčasti je dohodnutá v zmluve. Základná výška spoluúčasti je 5% z poistného plnenia, minimálne 166 EUR. Túto hodnotu odpočítame z vypočítaného poistného plnenia.

Trieda bonusu/malusu je závislá od predchádzajúceho priebehu havarijného poistenia. Trieda bonusu (zľavy) sa zvyšuje za každé poistné obdobie bez škody a znižuje v závislosti od počtu škôd vzniknutých v sledovanom poistnom období.

Článok 1 Vymedzenie pojmov

Časová hodnota veci je nová hodnota veci znížená o sumu zodpovedajúcu stupňu opotrebenia alebo inému znehodnoteniu veci.

Kalkulačný program alebo tiež Katalóg cien je súhrnný názov pre kalkulačný program a katalógy/databázy nezávislé od nás, ako napríklad Silverdat, Audapad, Audanext, AAD, Audaglass alebo iný nami používaný katalóg/kalkulačný program obsahujúci ceny náhradných dielov, automobilov, cien servisných prác, noriem rozsahu a spôsobu vykonania opravy a pod., vytvorený na základe údajov získaných od tretích subjektov, najmä od výrobcov a predajcov vozidiel, výrobcov a importérov náhradných dielov, servisných stredísk. Údaje v katalógoch sa menia v čase a odrážajú ich aktuálny stav.

Klientska zóna je elektronická podateľňa dostupná cez našu internetovú stránku slúžiacu na príjem elektronickej dokumentácie od klienta. Identifikácia klienta je vykonaná prostredníctvom jedinečného prihlasovacieho mena a hesla klienta.

Poistený je fyzická alebo právnická osoba, na ktorej majetok sa poistenie vzťahuje a ktorá má v prípade poistnej udalosti právo na poistné plnenie.

Krádež je akékoľvek prisvojenie si predmetu poistenia alebo jeho časti neoprávneným zmocnením sa.

Lúpež vozidla je neoprávnené zmocnenie sa vozidla použitím násillia alebo hrozby bezprostredného násillia.

Poistený je fyzická alebo právnická osoba, na ktorej majetok alebo zdravie sa poistenie vzťahuje a ktorá má v prípade poistnej udalosti právo na poistné plnenie.

Poistník je fyzická alebo právnická osoba, ktorá s nami uzavrela poistnú zmluvu, je zapísaná v Osvedčení o evidencii vozidla ako držiteľ vozidla. V prípade, že nie je zapísaný osobitný držiteľ vozidla, potom môže byť poistníkom fyzická alebo právnická osoba zapísaná v Osvedčení o evidencii vozidla ako vlastník.

Vy je označenie osoby Poistníka vo všetkých jeho gramatických tvaroch a vyjadreniach a to aj vtedy, ak osoba Vy nie je priamo uvedená, ale z textu je osoba zrejmá, ako napríklad Váš, ste, Vám, zaplatíte a podobne.

Poist'ovateľ je Generali Poist'ovňa, a. s., odštepny závod Genertel.

My je označenie osoby Poist'ovateľa v množnom čísle vo všetkých jeho gramatických tvaroch a vyjadreniach a to aj vtedy, ak osoba My nie je priamo uvedená, ale z textu je osoba zrejmä, ako napríklad náš, sme, nám, zaplatíme a podobne.

Poistené vozidlo je motorové vozidlo, uvedené v poistnej zmluve, na ktoré sa vzťahuje Havarijné poistenie SOS.

Poistenie zodpovednosti je poistenie v zmysle zákona č. 381/2001 Z.z. o povinnom zmluvnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla v znení neskorších predpisov.

Poistka je potvrdenie o vzniku poistenia a o uzatvorení poistnej zmluvy.

Poistná suma je najvyššou hranicou poistného plnenia.

Poistné je cena za poistenie, dohodnutá v poistnej zmluve, ktorú musíte Vy zaplatiť nám za krytie poistného rizika.

Poistné obdobie je časové obdobie dohodnuté v poistnej zmluve, za ktoré sa platí poistné, zvyčajne jeden rok.

Poistná doba je doba trvania poistenia dohodnutá v poistnej zmluve. Poistenie sa uzatvára na dobu neurčitú s poistným obdobím jeden rok, ak sa v poistnej zmluve nedohodne inak.

Poistná udalosť je náhodná škodová udalosť bližšie označená v týchto VPP - Hav a v poistnej zmluve, ku ktorej došlo v čase trvania poistenia pôsobením alebo následkom udalostí vymedzenými týmito VPP - Hav a s ktorou je spojený vznik našej povinnosti poskytnúť poistné plnenie.

Poistné plnenie je suma, ktorú sme My podľa týchto VPP - Hav a poistnej zmluvy Poist'ovateľ povinný vyplatiť v prípade poistnej udalosti poistenému.

Poškodenie je zmena stavu poisteného predmetu, ktorú je objektívne možné odstrániť opravou.

Priemerná nová hodnota vozidla je cena nového vozidla, vrátane štandardnej a doplnkovej výbavy a vrátane DPH, určená na základe porovnania vozidiel rovnakého typu s porovnateľným stupňom výbavy a opotrebovania.

Sken je elektronická forma dokumentu získaná prostredníctvom zariadenia určeného na vytvorenie elektronického obrazu dokumentu (skener, fotoaparát).

Sklenenými časťami vozidla sú sklenené výplne vozidla slúžiace na výhľad z vozidla.

Spoluúčasť je podiel vyjadrený v percentách alebo aj v peňažnej hodnote, dohodnutý v poistnej zmluve, ktorou sa poistený podieľa na krytí škody z poistnej udalosti a o ktorú sa znižuje Vaše poistné plnenie. Pokiaľ je výška škody zo škodovej udalosti nižšia ako dojednaná spoluúčasť, poistné plnenie sa neposkytuje.

Strata je stav, keď poškodený nezávisle od svojej vôle stratil možnosť disponovať poisteným predmetom,

s výnimkou krádeže.

Škoda spôsobená úmyselne je škoda, ktorú spôsobil škodca svojím konaním alebo opomenutím, pričom:

- a) chcel týmto konaním alebo opomenutím spôsobiť škodu,
- b) vedel, že svojím konaním alebo opomenutím môže spôsobiť škodu a pre prípad, že ju spôsobí, bol s tým uzrozmeneý.

Škodová udalosť je udalosť, ktorá môže byť dôvodom vzniku práva poisteného na poistné plnenie.

Štandardnou výbavou vozidla je príslušenstvo a výrobky dodávané výrobcom pre konkrétny typ a model vozidla a jej cena je predávajúcim zahrnutá v cene vozidla.

Variabilný symbol je číselný údaj jednoznačne identifikujúci platbu nám alebo Vám vo vzťahu k uzatvoreným poistným zmluvám. Údaj zabezpečuje riadne a správne priradenie platby k poistnej zmluve alebo poistnej udalosti, ku ktorej sa platba vzťahuje.

Všeobecná hodnota vozidla je hodnota vozidla v čase vzniku škody alebo bezprostredne pred vznikom škody, ktorá je určená ako nová hodnota vozidla znížená o sumu zodpovedajúcu stupňu opotrebenia alebo iného znehodnotenia vozidla, pri stanovení ktorej sú okrem vplyvu opotrebenia zahrnuté aj vplyvy trhu. Vyjadruje cenu vozidla pri jeho predaji obvyklým spôsobom na voľnom trhu v deň vzniku škody. My pri jej stanovení vychádzame z Katalógu cien platných všeobecne záväzných právnych noriem. Nezahŕňa v sebe hodnotu príslušenstva tvoriaceho nadštandardnú výbavu.

Základné ročné poistné je ročné poistné za Havarijné poistenie SOS.

Základ výšky škody je hodnota bez DPH, určená nami ako súčet cien originálnych náhradných dielov, ktorými je možné opravu vykonať a rozsahu prác pri technológii a spotrebe, podľa ktorých je možné opravu vykonať na základe Kalkulačného programu. Primárne vychádzame z noriem stanovených výrobcom poškodeného vozidla.

Zmluvné servisné strediská sú zariadenia vykonávajúce opravy a servis vozidiel, s ktorými máme My uzatvorenú príslušnú zmluvu o spolupráci.

Zničenie (Totálna škoda) je taká škoda na poistenom vozidle, keď nie je možné vozidlo používať na pôvodný účel a pôvodný účel poisteného vozidla nie je možné prinavrátiť. Pod totálnou škodou sa rozumie aj škoda, ak náklady na opravu poisteného vozidla presahujú 60% všeobecnej hodnoty vozidla v čase bezprostredne pred vznikom poistnej udalosti. Vznikom totálnej škody Havarijné poistenie pre poistené vozidlo zaniká.

Zúčastnené vozidlo je motorové vozidlo, ktoré bolo poškodené alebo zničené prevádzkou poisteného vozidla. **Živelnou udalosťou** (živelnými rizikami) sa rozumie: požiar; výbuch; víchrica; krupobitie; tiaž snehu alebo námrazy; pád stromov, stožiarov a iných predmetov; zosuv pôdy, zrútenie skál alebo zeminy; pád lavíny; povodeň; záplava; zemetrasenie.

Článok 2 Predmet poistenia

1. Poistenie sa vzťahuje na motorové vozidlo uvedené v poistnej zmluve a jeho štandardnú výbavu.
2. Na nadštandardnú výbavu poisteného vozidla sa poistenie vzťahuje len vtedy, ak to bolo osobitne dohodnuté v poistnej zmluve.
3. Poistenie je možné dohodnúť pre motorové vozidlá do celkovej hmotnosti 3,5 tony a elektromobily.

Článok 3 Rozsah poistenia

1. Poistenie sa vzťahuje na poškodenie poisteného vozidla:
 - a) stretom poisteného vozidla s iným vozidlom,
 - b) stretom poisteného vozidla so zvieratom,
 - c) stretom poisteného vozidla s iným predmetom,
 - d) krádežou vozidla, krádežou častí vozidla,
 - e) na sklenených častiach poisteného vozidla,
 - f) spôsobené živelnými rizikami,
 - g) spôsobené vandalizmom.
2. V poistnej zmluve je možné dohodnúť aj nasledovné doplnkové poistenie:
 - a) Dodatočne inštalovaná výbava,
 - b) Nové diely za staré.

3. Odchylné od ustanovenia ods. 1 a 2 platí, že pokiaľ Vy nesplníte povinnosť uvedenú v čl. 16 ods.1 písm. c) týchto VPP - Hav (zaslanie fotodokumentácie poistovaného vozidla), poistenie sa vzťahuje iba na škodu na poistenom vozidle vzniknutú stretom poisteného vozidla so Zúčastneným vozidlom (tzv. Obmedzené poistné krytie). Zúčastneným vozidlom sa pritom rozumie motorové vozidlo, ktoré bolo poškodené alebo zničené prevádzkou poisteného vozidla.

Článok 4 Doplnkové poistenia

1. Dodatočne inštalovaná výbava

V prípade, ak bolo v poistnej zmluve dohodnuté doplnkové poistenie **Dodatočne inštalovanej výbavy**, Havarijné poistenie SOS v rozsahu uvedenom v čl. 3 ods. 1 týchto VPP – Hav sa vzťahuje aj na Dodatočne inštalovanú výbavu. Poistenie dodatočne inštalovanej výbavy sa vzťahuje len na výrobcom vozidla dodatočne inštalovanú automatickú prevodovku, disky kolies z ľahkých zliatin, klimatizáciu a xenónové svetlá.

2. Poistenie Nové diely za staré

Poistenie Nové diely za staré je možné uzatvoriť pre motorové vozidlá do 6 rokov veku vozidla. Vek vozidla sa počíta od prvého dňa uvedenia vozidla do prevádzky. Ak nie je dokázaný dátum prvého zavedenia do prevádzky Vami alebo poisteným, za dátum prvého uvedenia do prevádzky sa považuje prvý január roku výroby vozidla. Ak bolo v poistnej zmluve dohodnuté doplnkové poistenie Nové diely za staré, pri stanovení výšky poistného plnenia neuplatníme odpočet hodnoty vozidla v závislosti od stupňa opotrebovania vozidla z nami vypočítanej výšky poistného plnenia. Výnimku tvoria tie súčiastky motorového vozidla, u ktorých bolo počas obhliadky škody zistené, že daný prvok vozidla bol už skôr poškodený alebo opravený. V prípade poistenia Nové diely za staré sa teda pri výpočte poistného plnenia neuplatňuje ustanovenie čl. 12 ods. 9.2.2. týchto VPP - Hav.

V prípade totálnej škody pri stanovení výšky poistného plnenia odpočet hodnoty vozidla v závislosti od stupňa opotrebovania vozidla uplatníme, pokiaľ nie je v týchto VPP – Hav uvedené inak.

Článok 5

Začiatok, zmena a doba trvania Havarijného poistenia

1. Účinnosť Havarijného poistenia začína dňom uvedeným v poistnej zmluve ako dátum začiatku poistenia o 0:00 tohto dňa, pokiaľ nie je v týchto VPP - Hav uvedené inak.
2. Havarijné poistenie v rozsahu uvedenom v poistnej zmluve nadobúda účinnosť až doručením zmluvnej dokumentácie poisteného motorového vozidla Poisťovateľovi. Pokiaľ poisťník nezašle Poisťovateľovi fotodokumentáciu poisteného vozidla, poistné krytie v rozsahu uvedenom v čl. 3 ods. 1 týchto VPP – Hav nevzniká. Poistné krytie sa v takomto prípade vzťahuje na poistené motorové vozidlo len pre prípad škody vzniknutej stretom poisteného vozidla so Zúčastneným vozidlom (ďalej len „Obmedzené poistné krytie”).
3. Havarijné poistenie sa dojednáva na dobu neurčitú, pokiaľ nie je v poistnej zmluve uvedené inak. To znamená, že zmluva je automaticky predĺžovaná na ďalšie poistné obdobie, pokiaľ My alebo Vy v určenej lehote a určeným spôsobom nevyjadríme vôľu poistenie ukončiť.
4. Zmeny v poistnej zmluve možno vykonať písomnou dohodou zmluvných strán, pokiaľ nie je v týchto VPP – Hav uvedené inak. Zmeny v poistnej zmluve, týkajúce sa najmä zmeny mena, priezviska a/alebo obchodného mena Vás, poisteného a/alebo zmeny údajov týkajúcich sa predmetu poistenia, je možné oznámiť nám telefonicky a/alebo elektronickou formou; v takom prípade máme právo vyžiadať si doplnenie tohto oznámenia písomnou alebo aj papierovou formou.
5. Zmeny v poistnej zmluve týkajúce sa doplnkového poistenia podľa čl. 3 ods. 2 týchto VPP – Hav, je možné vykonať s účinnosťou k dátumu začiatku nasledujúceho poistného obdobia.

Článok 6 Zánik poistenia

1. Poistenie zaniká:

- a) výpoveďou každej zo zmluvných strán do dvoch mesiacov od uzavretia poistnej zmluvy; výpovedná lehota je osemdenná a jej uplynutím poistenie zanikne,
- b) výpoveďou ku koncu poistného obdobia; výpoveď musí byť podaná aspoň 6 týždňov pred jeho uplynutím,
- c) naším odstúpením od poistnej zmluvy v súlade s § 802 ods. 1 Občianskeho zákonníka,
- d) Vaším odstúpením od poistnej zmluvy v súlade s čl. 23 ods. 7 týchto VPP - Hav,
- e) uplynutím doby, na ktorú bolo poistenie dohodnuté,
- f) dňom zničenia vozidla,
- g) nezaplatením poistného za prvé poistné obdobie, nezaplatením prvej splátky poistného alebo jednorazového poistného do 3 mesiacov od dátumu splatnosti,
- h) nezaplatením poistného v prvom roku poistenia, ak splátka poistného s výnimkou prvej splátky nebola uhradená do troch mesiacov od jej splatnosti,
- i) nezaplatením poistného za ďalšie poistné obdobie v lehote do jedného mesiaca odo dňa doručenia našej výzvy na jeho zaplatenie. To platí aj v prípade, ak bola zaplatená len časť poistného.
- j) zmenou vlastníka vozidla,
- k) zánikom vozidla (napr. likvidáciou, zničením, krádežou) alebo skončením zmluvy, ktorej predmetom je dočasné užívanie vozidla,
- l) zánikom právnickej osoby, na ktorej majetok sa poistenie vzťahuje,
- m) výpoveďou Vašou alebo našou po každej poistnej udalosti, a to najneskôr do jedného mesiaca od výplaty alebo zamietnutie poistného plnenia nami. Výpovedná lehota je 15-denná a začína plynúť dňom nasledujúcim po dni jej doručenia druhej strane; jej uplynutím poistenie zanikne,
- n) písomnou dohodou zmluvných strán dňom, ktorý je v dohode uvedený,
- o) Vaším odstúpením od zmluvy do 14 dní od uzatvorenia poistnej zmluvy podľa zákona č. 266/2006 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku.

Článok 7 Poistné, poistné obdobie

1. Poistné pre Havarijné poistenie SOS sa stanovuje vo výške zabezpečujúcej splniteľnosť všetkých našich záväzkov vyplývajúcich z Havarijného poistenia SOS vrátane tvorby rezerv podľa osobitného predpisu.
2. Výška a splatnosť poistného sú stanovené v poistnej zmluve.
3. Poistným obdobím je jeden rok, pokiaľ nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.
4. Máme právo v súvislosti so zmenami podmienok rozhodujúcich pre stanovenie poistného jednostranne upraviť výšku poistného ku dňu jeho splatnosti, resp. splatnosti prvej splátky poistného pre príslušné poistné obdobie. O tejto skutočnosti Vás informujeme vopred.
5. My máme právo v súvislosti so zmenami podmienok rozhodujúcich pre stanovenie výšky poistného upraviť výšku poistného na ďalšie poistné obdobie. My oznámime túto skutočnosť vám najneskôr v lehote dvoch mesiacov pred splatnosťou poistného na ďalšie poistné obdobie, za ktoré sa má zmena vykonať. Pokiaľ Vy s vykonanou zmenou nesúhlasíte, je potrebné nám Váš nesúhlas písomne oznámiť do jedného mesiaca odo dňa doručenia nášho oznámenia o zmene výšky poistného; v takom prípade poistenie zanikne uplynutím príslušného poistného obdobia, pokiaľ nebolo dohodnuté inak. Pokiaľ nám nebol v uvedenej lehote Váš písomný nesúhlas doručený, poistenie nezaniká a My máme právo na novú výšku poistného na ďalšie poistné obdobie.
6. Vy ste povinný platiť poistné za dohodnuté poistné obdobie alebo dobu poistenia dohodnutú v poistnej zmluve. Pokiaľ nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak, poistné je splatné prvým dňom poistného obdobia alebo prvým dňom doby poistenia, ak je v poistnej zmluve dohodnuté jednorazové poistné.
7. V poistnej zmluve je možné dohodnúť, že poistné bude platené v splátkach. Nezaplatením čo i len jednej splátky poistného sa dňom nasledujúcim po dni splatnosti príslušnej nezaplatenej splátky poistného stávajú splatné všetky ostávajúce splátky daného poistného obdobia alebo doby poistenia v prípade jednorazového poistného dohodnutého v poistnej zmluve.
8. Poistné za prvé poistné obdobie, resp. prvú splátku poistného ste Vy povinný uhradiť v deň začiatku poistenia uvedeného v poistnej zmluve.
9. Pri poisteniach uzatvorených na dobu určitú, a to dobu jedného roka alebo kratšiu, sa platí poistné naraz na

celú dobu, na ktorú bolo poistenie uzatvorené, pričom poistné je splatné dňom začiatku Havarijného poistenia SOS, pokiaľ nie je v poistnej zmluve uvedené inak.

10. Pri platení poistného prostredníctvom pošty alebo peňažného ústavu sa poistné považuje za zaplatené v deň pripísania úhrady poistného na náš účet, uvedený v poistnej zmluve so správne uvedeným variabilným symbolom, pokiaľ nebolo dohodnuté inak.

11. Ak ste Vy v omeškaní s platením poistného, máme právo na úroky z omeškania podľa Občianskeho zákonníka.

12. Ak poistený prostredníctvom svojho písomného vyhlásenia preberie Vaše miesto, za splatné poistné v danom poistnom období zodpovedá spolu s Vami.

13. Máme voči Vám právo na náhradu nákladov, ktoré nám vzniknú v súvislosti s doručovaním písomností, týkajúcich sa zaplataenia dlžného poistného.

14. V prípade zániku poistenia pred koncom poistného obdobia, vrátime Vám nespotrebované poistné, ak jeho hodnota presiahne 5 EUR.

15. Ak zistíme v priebehu trvania poistenia, že ste nám poskytli pri uzatváraní poistnej zmluvy nesprávne alebo nepravdivé údaje, ktoré majú vplyv na výpočet ceny poistného, sme oprávnení vypočítať poistné na príslušné poistné obdobie v súlade so správnymi a pravdivými informáciami. Ak v rámci takéhoto výpočtu zistíme, že cena poistenia za príslušné poistné obdobie mala byť vyššia, ako tá, ktorá je uvedená v poistnej zmluve, sme oprávnení požadovať od Vás doplatok na poistnom, predstavujúci rozdiel medzi cenou uvedenou v poistnej zmluve a cenou vypočítanou nami v súlade so správnymi a pravdivými údajmi o poistenom motorovom vozidle a Vašich alebo v rovnakom pomere, ako bolo platené znížené poistné, znížiť poistné plnenie v prípade poistnej udalosti.

16. V prípade totálnej škody nám patrí poistné do konca poistného obdobia, v ktorom poistná udalosť nastala (§803 ods. 3 Občianskeho zákonníka).

Článok 8

Územná platnosť poistenia

Poistenie sa vzťahuje na poistné udalosti, ku ktorým došlo na území Európy. Európa sa považuje za územie z geografického hľadiska, čiže poistné krytie sa nevzťahuje na ázijskú oblasť bývalých štátov Sovietskeho zväzu a na ázijskú oblasť Turecka.

Pri preprave poisteného vozidla prepravným prostriedkom (loďou, lietadlom a pod.) sa poistenie prerušuje, pokiaľ sa paluba alebo priestor určený na prepravu poisteného vozidla považuje za územie štátu mimo územia Európy.

Článok 9

Všeobecné vylúčenia z poistenia

1. Poistenie sa nevzťahuje na škody spôsobené:

- a) vedením vozidla osobou, ktorá v čase škodovej udalosti nemala predpísané vodičské oprávnenie,
- b) vojnou, inváziou, ozbrojenými udalosťami akéhokoľvek druhu, vyhlásením alebo bez vyhlásenia vojny, občianskou vojnou, rebéliou, vzburou, občianskym nepokojom, vojenským alebo iným nezákonným pučom, štátnym prevratom, stanným právom, vojnovým stavom, štrajkom, výlukou z práce, výtržnosťami na pracovisku, terorizmom. Z aspektu uplatnenia tejto podmienky sa považuje za teroristický čin, hlavne taký násilný, násilnosťami hroziaci čin, ktorý je nebezpečný pre ľudské životy, pre materiálny a nemateriálny majetok alebo infraštruktúru, ktorý podporuje politické, náboženské, ideologické, etnické ciele, alebo sa zameriava na ovplyvňovanie niektorej vlády, alebo chce vyvolávať strach v spoločnosti alebo v jej časti, respektíve spĺňa vyššie uvedené,
- c) jadrovou reakciou, jadrovým žiarením alebo rádioaktívnym zamorením,
- d) zásahom alebo nariadením úradnej alebo štátnej moci,
- e) pohybom nesprávne uloženej, alebo zaistenej batožiny alebo nákladu,
- f) používaním vozidla na iné účely, ako sú stanovené výrobcom,

- g) úmyselným konaním poisteného, Vaším, či iného oprávneného užívateľa vozidla, alebo inej osoby konajúcej na podnet niektorej z týchto osôb, alebo ak vozidlo bolo použité v čase škodovej udalosti na trestnú činnosť vyššie citovaných osôb,
 - h) akoukoľvek osobou, ktorá viedla vozidlo pod vplyvom alkoholu, pričom hladina alkoholu v krvi prevýšila 0,8 promile, resp. hladina alkoholu v dychu prevýšila hodnotu 0,5 mg/l; to neplatí v prípade, ak sa poisteného vozidla zmocnila osoba proti vôli poistníka/poisteného,
 - i) osobou, ktorej poistený zveril vedenie vozidla, pričom si neoveril jej spôsobilosť na vedenie vozidla,
 - j) pri pretekoch, súťažiach a pri prípravných jazdách k nim, ak nebolo v poistnej zmluve dohodnuté inak.
2. Poistený nemá nárok na poistné plnenie, ak škodu spôsobili protiprávne alebo úmyselne poistený, respektíve Vy a osoby im blízke žijúce s nimi v spoločnej domácnosti (za blízke osoby sa považuje: manžel/ka, príbuzný v priamom rade, súrodenc, adoptovaná osoba).
3. Poistenie sa ďalej nevzťahuje na škody, ktoré:
- a) nevznikli v súvislosti s poisteným rizikom, napr. technická chyba, uvoľnenie súčiastky, únava materiálu, zamrznutie vody v chladiči, atď.,
 - b) sa stali na súčiastkach a príslušenstve, ktoré boli z poisteného vozidla vymontované alebo odmontované, t.j. neboli súčasťou vozidla v čase škodovej udalosti.
4. My neuhradíme škody, ktoré vznikli na motorových vozidlách so špeciálnou nadstavbou alebo ktoré je možné použiť ako pracovný stroj – napr. motorové vozidlo so žeriavom, bager, atď.
– počas ich pracovnej činnosti (okrem pracovnej činnosti vykonávanej súčasne s cestnou dopravou), alebo počas prípravy motorového vozidla na dopravu.
5. My neuhradíme škody vzniknuté na veciach, nachádzajúcich sa v poistenom vozidle v čase škodovej udalosti, ktoré netvoria súčasť štandardnej výbavy vozidla, za podmienky, že nadštandardná výbava nie je osobitne pripoistená v poistnej zmluve. Škoda na veciach tvoriacich nadštandardnú výbavu poisteného vozidla bude uhradená, len keď je v poistnej zmluve osobitne dohodnuté pripoistenie nadštandardnej výbavy.
6. My neuhradíme škody, ktoré sa stali počas páchania trestnej činnosti Vami, poisteným alebo osobou, ktorá viedla vozidlo so súhlasom poistníka/poisteného alebo pokusu o trestný čin.
7. Ďalej My neuhradíme škody na poistenom vozidle, ak:

- poistené vozidlo prevážalo viac osôb ako je predpísaný počet sedadiel v poistenom vozidle alebo prevážalo náklad spôsobom, ktorý je v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi v oblasti dopravy a táto skutočnosť bola v priamej príčinnej súvislosti so vznikom škodovej udalosti alebo,
 - Vy a/alebo poistený ste si boli vedomí skutočnosti, že vodič poisteného vozidla nebol v čase škodovej udalosti spôsobilý na vedenie motorového vozidla,
 - podľa zistenia policajného orgánu alebo súdneho znalca bolo poistené vozidlo v čase škodovej udalosti v nevhodnom technickom stave, čo malo priamu súvislosť so vznikom škodovej udalosti,
 - škoda bola spôsobená v dôsledku nesprávnej obsluhy alebo prevádzky poisteného vozidla.
8. My neuhradíme škodu, ak počas vzniku škodovej udalosti riadila poistené motorové vozidlo so súhlasom poistníka alebo poisteného osoba, ktorá v čase poistnej udalosti nemala platné oprávnenie na vedenie motorových vozidiel.
9. V prípade krádeže vozidla My nie sme povinní poskytnúť poistné plnenie, ak:
- a) v čase škodovej udalosti poistené vozidlo nebolo zabezpečené pre prípad krádeže spôsobom uvedeným v čl. 16. ods. 1 písm. f) týchto VPP - Hav,
 - b) ak v odcudzenom vozidle bol ponechaný kľúč od vozidla, jeho náhradný kľúč, elektronická štartovacia karta, diaľkový ovládač, či kľúč k zabudovanému technicko-bezpečnostnému zariadeniu, okrem lúpeže.

Článok 10

Poistná suma

1. Poistná suma je všeobecná hodnota poisteného vozidla v čase uzatvorenia poistnej zmluvy, najviac však 40 000 €. Poistná suma je najvyššou hranicou poistného plnenia pre jednu poistnú udalosť a jedno poistné obdobie.
2. V prípade Obmedzeného poistného krytia podľa čl. 3 ods. 3 týchto VPP - Hav, najvyššou hranicou poistného plnenia je všeobecná hodnota poisteného vozidla v čase uzatvorenia poistnej zmluvy, najviac však 20 000 €.

Článok 11 Poistná udalosť

1. Poistnou udalosťou je podľa rozsahu poistenia uvedeného v poistnej zmluve:

a) **stret poisteného vozidla s iným motorovým vozidlom**

Stretom poisteného vozidla s iným motorovým vozidlom sa rozumie náraz alebo zrážka s iným motorovým vozidlom.

b) **stret poisteného vozidla so zvierat'om**

Stretom poisteného vozidla so zvierat'om sa rozumie náraz alebo zrážka so zvierat'om.

c) **stret poisteného vozidla s iným objektom**

Stretom poisteného vozidla s iným objektom sa rozumie náraz alebo zrážka s iným objektom ako je iné motorové vozidlo alebo zviera.

d) **škoda spôsobená živelnými rizikami**

Za škodu spôsobenú na poistenom vozidle živelnými rizikami sa považuje škoda spôsobená:

• **požiarom**

Požiar je oheň horiaci viditeľným plameňom sprevádzajúcim horenie, ktorý vznikol mimo určeného ohniska alebo takéto ohnisko opustil a rozšíril sa vlastnou silou a poškodil alebo zničil poistenú vec. Požiarom nie je poškodenie alebo zničenie poistenej veci pôsobením úžitkového ohňa alebo tepla.

• **výbuchom**

Výbuchom je náhly ničivý prejav tlakovej sily spočívajúci v rozpínavosti plynov alebo pár. Pre účely poistenia sa za výbuch nepovažuje explózia v spaľovacom priestore motorov alebo v iných zariadeniach, v ktorých sa energia výbuchu cieľavedome využíva. Za výbuch sa ďalej nepovažuje prudké vyrovnanie podtlaku (implózia), aerodynamický tresk spôsobený prevádzkou lietadla.

• **víchricou**

Víchrica je dynamické pôsobenie hmoty vzduchu (vietor) s rýchlosťou najmenej 75 km za hodinu.

• **krupobitím**

Krupobitie je jav, pri ktorom kúsky ľadu vytvorené v atmosfére dopadajú na poistenú vec.

- **tiažou snehu alebo námrazy**

Tiaž snehu alebo námrazy je deštruktívne pôsobenie snehu alebo námrazy ich nadmernou hmotnosťou na poistenú vec.

- **pádov stromov, stožiarov a iných predmetov**

Pohyb stromov, stožiarov a iných predmetov, ktoré nie sú súčasťou poistenej veci a ktorý má znaky voľného pádu.

- **zosuvom pôdy, zrútením skál alebo zeminy**

Zosúvanie pôdy je náhly alebo postupný pohyb pôdy z vyšších polôh svahu do nižších, ku ktorému dochádza pôsobením zemskej príťažlivosti, prírodnými silami alebo následkom ľudskej činnosti pri porušení podmienok rovnováhy svahu. Zrútením skál alebo zeminy je pohyb skál, časti hornín alebo masy zemín, ku ktorému došlo náhle.

- **pádov lavíny**

Náhly zosuv snehovej alebo ľadovej vrstvy zo svahu do údolia.

- **povodňou**

Povodeň je zaplavenie väčších či menších územných celkov vodou, ktorá sa vyliala z brehov vodných tokov, vodných nádrží alebo ich brehy alebo hrádze pretrhla.

- **záplavou**

Záplava je vytvorenie súvislej vodnej plochy v mieste poistenia, ktorej chýba prirodzený odtok.

- **zemetrasením**

Zemetrasenie sú otrasy zemského povrchu vyvolané geofyzikálnymi procesmi vo vnútri Zeme, dosahujúce aspoň 6. stupeň makroseizmickej stupnice zemetrasenia EMS (Európskej makroseizmickej stupnice).

e) **Škoda spôsobená krádežou poisteného vozidla alebo jeho časti**

Škoda spôsobená krádežou poisteného vozidla alebo jeho časti je zmocnenie sa vozidla alebo jeho časti,

I. ak sa páchatel' krádeže dostal do vozidla tak, že si ho sprístupnil nástrojmi, ktoré nie sú určené k jeho riadnemu otváraníu, pričom prekonal prekážky alebo opatrenia chrániace vozidlo pred odcudzením,

II. násilím alebo hrozbou bezprostredného násillia voči poistenej osobe alebo inému oprávnenému

užívateľovi poisteného vozidla,

III. poistené vozidlo otvoril originálnym kľúčom alebo legálne zhotoveným duplikátom, ktorého sa zmocnil krádežou vlámaním alebo lúpežným prepadnutím.

f) **Poškodenie sklenených častí vozidla**

Poškodenie sklenených častí vozidla predstavuje poškodenie alebo zničenie sklenených častí poisteného vozidla zapríčinené priamou a náhlou mechanickou silou, alebo poškodením spôsobeným konaním tretej osoby.

g) **Škoda spôsobená vandalizmom** predstavuje úmyselné poškodenie alebo zničenie poisteného vozidla treťou osobou. Za vandalizmus sa nepovažuje úmyselné poškodenie alebo zničenie poisteného vozidla spôsobené osobami uvedenými v čl. 9 ods. 2 týchto VPP - Hav.

2. V prípade, ak bolo v poistnej zmluve dohodnuté doplnkové poistenie **Nové diely za staré**, pri stanovení výšky poistného plnenia neuplatňujeme odpočet hodnoty vozidla v závislosti od stupňa opotrebovania vozidla z nákladov na súčiastky a lakovanie. Výnimku tvoria tie súčiastky motorového vozidla, u ktorých bolo počas obhliadky škody zistené, že daný prvok vozidla bol už skôr poškodený, opravený. Ustanovenie čl. 12 ods. 9.2.2. týchto VPP - Hav sa v tomto prípade neuplatňuje. V prípade totálnej škody pri stanovení výšky poistného plnenia odpočet hodnoty vozidla v závislosti od stupňa opotrebovania vozidla uplatníme, pokiaľ nie je v týchto VPP - Hav uvedené inak.

Článok 12 Poistné plnenie

1. My sme v prípade vzniku poistnej udalosti povinní poskytnúť poistné plnenie tomu, kto má právo na plnenie z poistenia. Poistné plnenie je splatné v mene platnej na území SR.

2. Právo na plnenie, pokiaľ nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak, má poistený alebo oprávnená osoba.

3. Hornou hranicou nášho poistného plnenia pre jednu poistnú udalosť a jedno poistné obdobie je všeobecná hodnota vozidla v čase bezprostredne pred vznikom poistnej udalosti.

4. Ak vzniklo právo na poistné plnenie, sme povinní poskytnúť ho do 15 dní po skončení šetrenia poistnej udalosti,

potrebného na zistenie rozsahu našej povinnosti plniť. Šetrenie sa musí vykonať bez zbytočného odkladu a považuje sa za skončené vtedy, keď oznámime poistenému výšku poistného plnenia alebo jeho zamietnutie.

5. V prípade, ak preukázanie vzniku nároku na poistné plnenie závisí od výsledku šetrenia polície, priestupkového konania, vyhľadávania, vyšetrovania v rámci trestného konania, naše šetrenie podľa ods. 1 tohto článku nie je možné skončiť skôr, ako nám bude doručené konečné rozhodnutie vo veci samej.

6. Vy súhlasíte s tým, že My vychádzame z údajov uvedených v Kalkulačnom programe pri výpočte poistného plnenia a určení Základu výšky škody. Za Základ pre výšku škody, považujeme v Kalkulačnom programe uvedenú hodnotu originálnych (značka výrobcu) nových náhradných dielov použiteľných pre vykonanie opravy a v Kalkulačnom programe uvedenú normu rozsahu prác, druhu materiálu jeho spotreby a technológie, primárne stanovenej výrobcom poškodeného vozidla, ktorou je možné opravu vykonať. Ak táto norma nie je výrobcom stanovená, berie sa iná v Kalkulačnom programe uvedená norma. A ak ani táto neexistuje, potom sa ako norma považuje obvyklá hodnota podľa informácií od Zmluvných servisov.

My vyplatíme poistné plnenie oprávnenej osobe, a to vo výške netto nákladov na opravu bez DPH, najviac však do výšky 60% zo Základu pre výšku škody.

V prípade lakovníckych prác uhrádzame najviac 100% spotreby laku podľa normy stanovenej výrobcom poškodeného vozidla uvedenej v Kalkulačnom programe.

Servisné práce uhradíme najviac do výšky 25€ bez DPH za hodinu servisných prác v rozsahu hodín podľa normy stanovenej výrobcom poškodeného vozidla uvedenej v Kalkulačnom programe. .

Určenie výšky škody teda neovplyvňuje rozhodnutie Vaše alebo poisteného o mieste, spôsobe a o osobe vykonajúcej opravy, ani rozhodnutie o pôvode a zhotoviteľovi súčiastok použitých na opravu. Výnimkou môžu byť servisné strediská, ktoré oficiálne odporúčame prostredníctvom našich internetových stránok ako Zmluvné servisné strediská, kedy môžeme na základe uváženia pristúpiť k úhrade nákladov na opravu na základe faktúry, t.j. nákladov na opravu vozidla vrátane DPH, maximálne však do výšky a v súlade s limitmi, ako je uvedené v týchto VPP-Hav.

7. Od poistného plnenia odpočítame výšku spoluúčasti, dojednanú v poistnej zmluve.

8. V prípade dlžného poistného evidovaného na poistnej zmluve ku dňu výplaty poistného plnenia, vyplatíme poistné plnenie znížené o sumu dlžného poistného.

9. Podľa ustanovení týchto VPP - Hav a dojednaní v poisťnej zmluve vzniká právo na poisťné plnenie, ak došlo k poškodeniu, zničeniu jeho štandardnej alebo doplnkovej výbavy. Podľa rozsahu poškodenia a po posúdení ekonomickej účelnosti opravy na základe porovnania nákladov za opravu s výškou poisťného plnenia poskytneme poisťné plnenie za škodu, ktorá vznikla na poistenom vozidle, štandardnej a doplnkovej výbave nasledujúcim spôsobom:

9.1. **Poisťné plnenie v prípade totálnej škody**

9.1.1. Za totálnu škodu sa považuje, ak v dôsledku poisťnej udalosti sa poistené vozidlo zničilo alebo bolo odcudzené alebo oprava motorového vozidla poškodeného pri poisťnej udalosti je neekonomická alebo technicky nie je odôvodnená. Oprava je neekonomická, ak náklady na opravu vozidla presahujú sumu všeobecnej hodnoty motorového vozidla v čase škodovej udalosti zníženú o jej zostatkovú hodnotu alebo ak náklady na opravu presahujú 60 % všeobecnej hodnoty poisteného vozidla v čase škodovej udalosti.

Technicky nie je odôvodnená oprava motorového vozidla, ak v prípade samonosnej karosérie je potrebné z dôvodu poškodenia vymeniť karosériu, v prípade podvozku podvozok a nadstavbu. Neekonomickú opravu ako aj skutočnosť, že vozidlo nie je možné technicky opraviť určíme My.

9.1.2. V prípade totálnej škody na poistenom motorovom vozidle a v prípade škody spôsobenej krádežou celého vozidla, uhrádzame škodu vo výške všeobecnej hodnoty vozidla v čase bezprostredne pred vznikom poisťnej udalosti, pričom ide o všeobecnú hodnotu vozidla vrátane DPH. V prípade, ak má poistený nárok na odpočet DPH v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov, uhradíme škodu vo výške všeobecnej hodnoty vozidla v čase bezprostredne pred vznikom poisťnej udalosti bez DPH. Všeobecná hodnota poisteného vozidla platná v čase bezprostredne pred vznikom škodovej udalosti je všeobecná (trhová) hodnota vozidla používaného v čase škodovej udalosti na území Slovenskej republiky, rovnakého typu, veku, technického stavu a charakteru používania, vyjadrená v mene EUR, ktorá ale nemôže byť vyššia od ceny určenej aktuálnym Katalógom cien používaným nami platným pre použité motorové vozidlá – zohľadnením pozmeňujúcich faktorov definovaných v katalógu. Z pozmeňujúcich faktorov uvedených v katalógu sa nemôžu zohľadniť: korekcia z dôvodu technickej skúšky do 6 rokov vozidla, korekcia z dôvodu miestneho dopytu, korekcia k stavu lepšiemu ako bol pred škodovou udalosťou.

9.2. Poistné plnenie pri **poškodení poisteného vozidla**

9.2.1. Ak je oprava poškodeného vozidla ekonomicky účelná, t.j. ak náklady na opravu nepresiahnu 60% všeobecnej hodnoty vozidla, hradíme náklady na opravu podľa ods. 6. tohto článku.

9.2.2. Z nákladov vynaložených na náhradné diely a lakovanie uplatníme odpočet hodnoty (zníženie hodnoty) podľa stupňa opotrebovania vozidla. Do konca šiesteho roku od prvého uvedenia poisteného vozidla do prevádzky v prípade priemerného používania, uplatňujeme odpočet podľa stupňa opotrebovania len v prípade nákladov rekonštrukcie a nahradenia pneumatík, akumulátora, výfukového systému, otáčajúcich a opotrebovujúcich sa súčiastok, pojazdnych prvkov, motora, prevodovky, elektroakustických zariadení, diskov z ľahkých kovov a celého lakovania. Ak bola súčiastka už skôr poškodená a bola opravená, uplatníme zvýšenie hodnoty. Ak nie je dokázaný dátum prvého zavedenia do prevádzky zo strany Vašej alebo poisteného, za dátum prvého uvedenia do prevádzky sa považuje prvý január roku výroby. My neuhrádzame náklady spojené s manipuláciou materiálu.

9.2.3. My uhrádzame povrchové lakovanie iba tých častí vozidla, na ktorých došlo k poškodeniu v dôsledku poistnej udalosti. Ak sa poškodí viac ako 50% povrchovej časti, uhrádzame lakovanie celej karosérie po odpočítaní primeranej časti zodpovedajúcej stupňu opotrebovania vozidla.

9.2.4. V prípade poškodenia sklenených súčastí na vozidle je výmena skla odôvodnená len v tom prípade, ak poškodené sklo nie je možné opraviť, respektíve ak by sklo po oprave nespĺňalo kritériá určené všeobecne záväznými právnymi predpismi. Náklady na výmenu skla v prípade samostatného poškodenia skla, nezávislého od inej škodovej udalosti, uhrádzame len s odpočítaním spoluúčasti. V prípade opravy poškodeného skla, t.j. bez jeho výmeny, poskytneme poistné plnenie bez odpočtu spoluúčasti.

9.3. Hodnota súčiastok a zostatkové hodnoty, ktoré zostali u poisteného, sa odpočítajú z poistného plnenia. My sme oprávnení rozhodnúť o prebratí vymenených súčiastok a vraku vozidla, nie sme však povinní súčiastky prebrať. Ak ešte nedošlo k výplate poistného plnenia, poistený je povinný sa dohodnúť s likvidátorom poistnej udalosti pred predajom súčiastok o cene súčiastok, a to porovnaním získaných ponúk na ich odkúpenie. My máme oprávnenie posúdiť cenové ponuky. Ak Vy alebo poistený nájdete cenovo nižšiu ponuku, My nie sme povinní rozdiel uhradiť.

9.4. V prípade opravy poisteného vozidla uskutočnenej bez faktúry My v každom prípade uhradíme najviac výšku škody vypočítanú podľa ods. 6 tohto článku. Ak sa oprava vozidla neuskutoční, My uhradíme aj vtedy

najviac výšku škody vypočítanú podľa ods. 6 tohto článku

9.5. O prevzatí vymenených súčiastok a vraku vozidla máme právo rozhodnúť My. My nie sme povinní prevziať vrak vozidla. Ak ešte nedošlo k výplate poistného plnenia, poistený je povinný pred predajom vraku o tejto skutočnosti informovať naše oddelenie likvidácie poistných udalostí za účelom stanovenia zostatkovej hodnoty vraku. Pri určení hodnoty vraku poisteného vozidla použijeme cenníky získané od predajcov použitých vozidiel. Ak poistený predá vrak v cene nižšej, akú sme určili My, my nie sme povinní zaplatiť cenový rozdiel.

9.6. Ak v prípade odcudzenia poisteného vozidla alebo jeho časti došlo k vyplateniu poistného plnenia a odcudzené vozidlo alebo jeho časti sa nájdu, a poistená osoba má záujem o vrátenie odcudzeného vozidla alebo jeho časti, je povinná o tejto skutočnosti nás informovať. V prípade, ak poistenému bude odcudzené vozidlo alebo jeho časť vrátená, je povinný vrátiť nám poskytnuté poistné plnenie.

10. Nie sme povinní poskytnúť poistné plnenie v prípade uvedenom v čl. 17 ods. 4 týchto VPP - Hav.

Článok 13

Zníženie poistného plnenia

My môžeme primerane znížiť poistné plnenie:

- a) v prípade vedomého porušenia tých Vašich povinností a povinností poisteného uvedených v čl. 16 ods. 1. písm. d), f), g), h), i), j), l), m,) týchto VPP - Hav, ktorých porušenie malo vplyv na vznik poistnej udalosti alebo zväčšenie rozsahu následkov poistnej udalosti,
- b) v prípade uvedenom v čl. 16 ods. 2 písm. e) alebo v čl. 18 ods. 4 týchto VPP - Hav,
- c) ak došlo k poškodeniu alebo k zničeniu poisteného vozidla v priamej súvislosti s jeho technickým stavom,
- d) ak Vy, poistený alebo vami poverená osoba nepravdivo alebo neúplne uvedie podstatné skutočnosti, týkajúce sa vzniku nárokov na plnenie alebo jeho výšky,
- e) ak poistený po zničení alebo krádeži vozidla nám nepredloží na overenie Osvedčenie o evidencii vozidla, resp. Technický preukaz a ďalšie dokumenty alebo predmety, ktoré sme vyžiadali (napr. kľúče od odcudzeného vozidla, ovládače k zabezpečovaciemu zariadeniu vozidla a pod.),
- f) v prípade, ak ste nám Vy a/alebo poistený neohlásili škodovú udalosť v lehote do 15 dní odo dňa škodovej

- udalosti, ak toto malo vplyv na šetrenie poistnej udalosti,
- g) ak poistené vozidlo v čase škodovej udalosti viedla osoba pod vplyvom alkoholu, omamných alebo psychotropných látok; to neplatí v prípade, ak sa poisteného vozidla zmocnila osoba proti vôli Vašej a/alebo poisteného,
 - h) ak osoba, ktorá viedla poistené vozidlo v čase škodovej udalosti, sa odmietla podrobiť skúške alebo vyšetrovaniu na zistenie požitia alkoholických nápojov alebo iných omamných alebo psychotropných látok,
 - i) ak ste Vy v omeškaní s úhradou prvého poistného alebo prvej splátky poistného.

Článok 14

Výplata poistného plnenia

1. Ak vzniklo právo na poistné plnenie, sme My povinní poskytnúť ho do 15 dní po skončení šetrenia poistnej udalosti potrebného na zistenie rozsahu našej povinnosti plniť. Šetrenie sa musí vykonať bez zbytočného odkladu a považuje sa za skončené vtedy, keď My oznámime poistenému výšku poistného plnenia alebo jeho zamietnutie.
2. V prípade, ak preukázanie vzniku nároku na poistné plnenie závisí od výsledku priestupkového konania, vyhľadávania, vyšetrovania v rámci trestného konania, naše šetrenie podľa ods. 1 tohto článku, nie je možné skončiť skôr ako dorúčením konečného rozhodnutia vo veci samej priamo nám.
3. My nie sme povinní poskytnúť poistné plnenie v prípade uvedenom v čl. 17 ods. 4, v čl. 17 ods. 5, v čl. 18 ods. 4 týchto VPP - Hav.
4. Ak už bola jednoznačne zistená naša povinnosť poskytnúť plnenie, ale nie je možné stanoviť konečnú sumu pre výplatu poistného plnenia z dôvodov, ktoré nevznikli na Vašej strane, My môžeme na žiadosť poisteného poskytnúť zálohu poistného plnenia do výšky 50 % z predpokladanej náhrady škody.
5. My môžeme rozhodnúť o výplate poistného plnenia v hotovosti pri obhliadke poisteného vozidla, na základe kvalifikovaného odhadu likvidátora o výške škody, pokiaľ je nárok na poskytnutie poistného plnenia nepochybný. O vyplatení poistného plnenia v hotovosti bude vyhotovený písomný záznam medzi naším zástupcom (likvidátorom) a poisteným. Ak sa počas ďalšieho šetrenia poistnej udalosti zistí, že nárok na výplatu poistného

plnenia bol vyšší ako suma vyplateného poistného plnenia, My doplatíme poistenému tento finančný rozdiel.

Článok 15

Spoluúčasť

1. Spoluúčasť bude uplatňovaná pri každej poistnej udalosti podľa poistnej zmluvy platnej v momente škody aj vtedy, ak sa rôzne poistné udalosti udiali v jednom čase, v súvislosti s jednou škodovou udalosťou.
2. Výška spoluúčasti je uvedená v poistnej zmluve.
3. Pri poistnej udalosti, ktorou je škoda na sklenených súčastiach vozidla podľa čl. 11 ods. 1, písm. f) sa odpočítava spoluúčasť vo výške 5% z poistného plnenia, najmenej však 166 €, ak pri poistnej udalosti došlo k výmene sklenených častí vozidla. Spoluúčasť sa neuplatňuje, ak poškodená sklenená súčasť vozidla bola opravená bez výmeny.
4. Spoluúčasť sa odpočíta z poistného plnenia pri každej poistnej udalosti.
5. V prípade poistnej udalosti, pri ktorej je výška škody nižšia ako dojednaná spoluúčasť, sa poistné plnenie neposkytuje.

Článok 16

Povinnosti poistníka/poisteného

1. Vy aj poistený ste zhodne povinní:

- a) odpovedať pravdivo a úplne na všetky naše písomné otázky týkajúce sa uzatváraného poistenia, najmä označiť a predložiť všetky doklady potrebné na stanovenie poistnej sumy,
- b) platiť poistné riadne a včas,
- c) zaslať nám fotodokumentáciu poisteného vozidla bez zbytočného odkladu po uzatvorení poistnej zmluvy, najneskôr do 14 dní odo dňa uzatvorenia poistnej zmluvy, pričom fotodokumentácia má obsahovať celkom 10 fotiek (pohľad na prednú a zadnú stranu vozidla, priečny pohľad na pravú a ľavú stranu vozidla, pohľad na VIN, pohľad na čelné sklo, pohľad na počet najazdených kilometrov, dve rôzne fotky z interiéru vozidla – pohľad na prednú a zadnú časť interiéru a fotografie kľúčov od vozidla spolu s číselným kódom).

My si vyhradzuje právo posúdiť kvalitu zaslanej fotodokumentácie. Ak Vám My neoznámime naše výhrady k fotodokumentácii do 7 dní odo dňa ich doručenia, má sa za to, že My nemáme k fotodokumentácii výhrady.

- d) umožniť nám vykonať kedykoľvek kontrolu podkladov pre výpočet poistného,
- e) dbať, aby poistná udalosť nenastala, predovšetkým neporušovať povinnosti smerujúce k odvráteniu alebo zmenšeniu nebezpečenstva, ktoré sú Vám uložené všeobecne záväznými právnymi predpismi alebo ktoré ste na seba prevzali poistnou zmluvou, tiež nesmiete strpieť porušovanie týchto povinností zo strany tretích osôb,
- f) zabezpečiť poistené vozidlo zariadením proti krádeži, ktorým sa rozumie:
 - vo vozidle zabudované zariadenie signalizujúce alarm (svetelný signál, LED), ktorý pri pokuse o násilný, neoprávnený vstup do vozidla vydáva hlasové alebo vizuálne a súčasne svetelné znamenie a zablokuje štartovanie motora, alebo
 - zabudovaný imobilizér (zariadenie znemožňujúce štartovanie), ktorý je súčasťou vybavenia motorového vozidla, dodávaný výrobcom motorového vozidla, alebo
 - imobilizér (zariadenie znemožňujúce štartovanie), ktorý blokuje minimálne 3 elektrické okruhy vo vozidle.
- g) udržiavať zabezpečovacie zariadenie proti krádeži v poistenom vozidle funkčné a aktivovať ho v čase opustenia vozidla,
- h) nahlásiť nám zmenu v počte kľúčov od poisteného vozidla a od zabezpečovacieho zariadenia k poistenému vozidlu,
- i) riadne sa starať o poistené veci a používať ich len na účel a spôsobom stanoveným výrobcom,
- j) používať na cestnú premávku len vozidlo, ktoré je podľa osobitných právnych predpisov na túto premávku technicky spôsobilé,
- k) oznámiť nám bez odkladu zmenu na poistenom vozidle, jeho technického stavu, štandardnej a doplnkovej výbavy, ktoré by boli v rozpore s údajmi zapísanými v technickom preukaze vozidla, resp. v osvedčení o evidencii alebo s údajmi poskytnutými v čase uzatvárania zmluvy,
- l) neprepravovať osoby vo vozidle, ktoré nie je určené na prepravu osôb,

- m) neprekročiť povolený počet prepravovaných osôb vo vozidle určenom na prepravu osôb,
- n) oznámiť nám, že ste uzatvorili ďalšie poistenie proti tomu istému riziku, oznámiť nám meno poisťovateľa a výšku poistnej sumy,
- o) oznámiť nám vstup do konkurzu alebo likvidácie,
- p) dodržiavať všetky právne predpisy vzťahujúce sa na používanie vozidla v cestnej premávke.

2. V prípade vzniku škodovej udalosti ste Vy aj poistený zhodne povinní:

- a) bez zbytočného odkladu oznámiť nám písomne, že nastala škodová udalosť, dať pravdivé vysvetlenie o jej vzniku a rozsahu jej následkov, predložiť nám potrebné doklady a podať dôkaz o vzniku a rozsahu škody,
- b) oznámiť bez zbytočného odkladu príslušným policajným orgánom každú škodovú udalosť, ktorá vznikla požiarom alebo výbuchom alebo vznikla za okolností vzbudzujúcich podozrenie z trestného činu alebo pokusu oň,
- c) umožniť nám obhliadku poistenej veci a počkať s opravou poškodeného predmetu poistenia pri škodovej udalosti alebo s odstraňovaním zvyškov zničenej veci na náš pokyn, ak z bezpečnostných, hygienických alebo iných vážnych dôvodov nie je nutné s opravou alebo s odstraňovaním zvyškov začať bez omeškania. V takom prípade ste však povinný existenciu týchto dôvodov preukázať a uschovať dôkazy o veci poškodenej poistnou udalosťou do doby obhliadky vozidla nami alebo naším zástupcom,
- d) oznámiť nám bez zbytočného odkladu, že v súvislosti so škodovou udalosťou bolo začaté trestné alebo súdne konanie,
- e) vykonať opatrenia, aby nedošlo k premlčaniu alebo zániku práva na náhradu škody, ktoré v zmysle ustanovenia §813 Občianskeho zákonníka alebo na inom právnom základe prechádza na nás.

3. V prípade škody ste Vy aj poistený zhodne povinní dodržiavať nasledovné povinnosti:

- a) nahlásiť nám škodovú udalosť bez zbytočného odkladu, najneskôr do 15 dní odo dňa vzniku škody.
- b) poskytnúť nám informácie potrebné k zisteniu právneho nároku na poskytnutie poistného plnenia.
- c) Ak sa v súvislosti so škodovou udalosťou vedie priestupkové, súdne alebo iné úradné konanie, písomne nás o tejto skutočnosti informovať.
- d) začať s opravou poškodeného poisteného vozidla až po obhliadke poisteného vozidla vykonanej naším

- oprávneným zástupcom.
- e) V prípade škody spôsobenej krádežou, škodou spôsobenou vandalizmom, požiarom alebo výbuchom, škodu bezodkladne nahlásiť najbližšiemu policajnému orgánu, škody spôsobené požiarom a výbuchom aj hasičskému zboru.
 - f) Písomne nám oznámiť skutočnosť ak sa odcudzené vozidlo pred alebo po vyplatení poistného plnenia našlo, a to pred prevzatím vozidla do 5 pracovných dní, ako sa o nájdení poisteného vozidla dozvedel, a My máme právo zúčastniť sa prevzatia vozidla.
 - g) V prípade odcudzenia vozidla odovzdať nám kľúče, elektronické štartovacie karty a diaľkové ovládače uvedené v poistnej zmluve alebo v zázname o obhliadke (vrátane kľúčov, elektronických štartovacích kariet a diaľkových ovládačov nadobudnutých po uzatvorení poistnej zmluvy) pri hlásení škodovej udalosti.

5. V prípade zmien máte Vy aj poistený povinnosť:

- a) do 5 pracovných dní nám nahlásiť zmenu údajov uvedených v poistnej zmluve.
- b) Písomne nám oznámiť v prípade straty alebo zničenia kľúčov od poisteného vozidla, elektronických štartovacích kariet alebo diaľkových ovládačov k poistenému vozidlu do 5 pracovných dní. Rovnako nás písomne informovať do 5 pracovných dní o vyhotovení kópie kľúču, elektronickej štartovacej karty alebo diaľkového ovládača, .
- c) Oznamovaciu povinnosť a právne následky jej porušenia neovplyvňuje skutočnosť, že údaje uvedené v poistnej zmluve ste nevyplňovali osobne. K uzatvoreniu poistnej zmluvy prostredníctvom splnomocnenej osoby (zástupcu) nám treba predložiť splnomocnenie. V prípade právnickej osoby môže podávať platné právne vyhlásenie v mene právnickej osoby výlučne jej štatutárny zástupca. My sme oprávnení preverovať správnosť údajov Vami uvedených v poistnej zmluve.
- d) pri odovzdaní poisteného vozidla do dočasného užívania inej osobe informovať ju o právach a povinnostiach vyplývajúcich z poistnej zmluvy a VPP – Hav užívateľa poisteného vozidla a požadovať od neho ich dodržiavanie.
- e) V prípade porušenia oznamovacích povinností uvedených v odseku 5, My sme oprávnení znížiť poistné plnenie, ak toto porušenie povinnosti malo priamu príčinnú súvislosť so vznikom škodovej udalosti.

Článok 17

Hlásenie škody, likvidácia škody

Vy aj poistený máte povinnosť:

1. nahlásiť nám škodovú udalosť bez zbytočného odkladu, najneskôr do 15 dní odo dňa vzniku škodovej udalosti
2. Škodu spôsobenú požiarom alebo výbuchom hlásiť aj hasičskému zboru štátu, na území ktorého nastala škodová udalosť.

V prípade odcudzenia poisteného vozidla alebo jeho časti, škodovú udalosť hlásiť aj na polícii štátu, na území ktorého udalosť nastala.

3. Hlásenie škody musí obsahovať:

- a) čas a miesto vzniku škodovej udalosti a jej krátky opis,
- b) popis poškodenia vozidla, jeho častí, informáciu o odcudzení poisteného vozidla alebo jeho časti,
- c) mieru poškodenia (zistená alebo odhadovaná hodnota),
- d) meno alebo názov osoby alebo organizácie, ktorá sa v likvidácii škodovej udalosti zúčastňuje – zastupuje Vás (poisteného),
- e) priložiť kópiu nami vyžadovaných dokumentov (napr. správa od polície, Osvedčenie o evidencii vozidla a pod.).

3. Poskytnúť ďalšie nami požadované informácie, potrebné k šetreniu škodovej udalosti a umožniť kontrolu obsahu hlásenia a podaných informácií.

V prípade odcudzenia poisteného vozidla alebo jeho časti predložiť okrem vyššie uvedených informácií, resp. dokumentov aj rozhodnutie o ukončení vyšetrovania, v prípade škody spôsobenej požiarom aj úradné osvedčenie vystavené príslušným hasičským orgánom.

4. V prípade nesplnenia povinností uvedených v odsekoch 1 až 3, v dôsledku čoho My nevieme jednoznačne zistiť vznik nároku na poistné plnenie alebo jeho výšku, My nie sme povinní poskytnúť poistné plnenie.

5. V prípade škodovej udalosti neodstraňovať bez nášho súhlasu škodu vzniknutú na poistenom vozidle. S odstraňovaním škôd je možné začať až po obhliadke poisteného vozidla naším oprávneným zástupcom. Ak v dôsledku porušenia tejto povinnosti dôjde k znemožneniu objasniť nám okolnosti škodovej udalosti

a rozsahu jej následkov, máme právo odmietnuť výplatu poistného plnenia.

6. Predložiť nám alebo nášmu zástupcovi dokumenty hodnoverne preukazujúce vznik škodovej udalosti a výšku škody. Šetrenie poistnej udalosti ukončíme do 15 dní od prevzatia posledného dokumentu potrebného k likvidácii a šetreniu škôd.

7. Ktorákoľvek zo zmluvných strán môže požiadať o určenie príčiny a výšky škody nezávislým znalcom. Náklady na odmenu pre nezávislého znalca znáša ten, kto o prešetrenie znalcom požiadal.

8. My môžeme zadržať výplatu poistného plnenia:

- a) ak sa vyskytnú pochybnosti spojené s oprávnenosťou poisteného, resp. ním určeného príjemcu prijať náhradu škody, a to až do predloženia potvrdenia, ktoré si v tejto súvislosti vyžiadame;
- b) ak sa v spojitosti poistnou udalosťou začalo voči poistníkovi alebo poistenému trestné konanie, a to až do ukončenia konania.

9. My poskytneme poistné plnenie v mene platnej na území Slovenskej republiky.

Článok 18

Škody vzniknuté v zahraničí

1. O škode vzniknutej v zahraničí ste Vy alebo poistený povinný bezodkladne nás informovať. Opravu škody na poistenom vozidle je možné vykonať len na území Slovenskej republiky, okrem prípadu, ak bude dokázané, že v mieste škodovej udalosti sa dá oprava vykonať hospodárnejšie alebo ak My do 2 pracovných dní od hlásenia škody na základe žiadosti poisteného povolíme opravu v mieste škodovej udalosti.

2. V prípade odstraňovania škôd na poistenom vozidle vzniknutých v zahraničí môže poistený využiť asistenčné služby v zmysle Osobitných poistných podmienok k Asistenčným službám pre Havarijné poistenie SOS, ktoré tvoria prílohu poistnej zmluvy.

3. Pre odstraňovanie škôd na poistenom vozidle krytých Havarijným poistením SOS v zahraničí, je potrebný náš predchádzajúci súhlas. My sme oprávnení rozhodnúť o oprave na mieste vzniku škody, resp. o prepravení vozidla na územie Slovenskej republiky.

4. Ak dôjde k odstraňovaniu škôd na poistenom vozidle mimo územia SR bez nášho predchádzajúceho súhlasu,

sme oprávnení poistné plnenie znížiť, resp. zamietnuť.

5. My sa zaväzujeme uhradiť faktúrou potvrdené náklady na odôvodnenú prepravu poisteného vozidla na územie Slovenskej republiky do najbližšieho servisu podľa bydliska poisteného, do max. výšky 680 €, čo uhradíme dodatočne, po predložení faktúry.

Článok 19 Doručovanie písomností

1. Ak bolo v poistnej zmluve dohodnuté elektronické zasielanie dokumentov, naše písomnosti určené pre Vás a/alebo poisteného, vrátane dokumentov na zaplatenie poistného sa doručujú výlučne elektronickou poštou na poslednú známu elektronickú adresu Vašu a/alebo poisteného s výnimkou písomností, ktorých doručenie na poštovú adresu si vyžaduje zákon alebo naše rozhodnutie. Písomnosti sa považujú za doručené v prípade ich odoslania nami elektronicky na poslednú známu elektronickú adresu (e-mail) Vašu a/alebo poisteného, a to dňom ich preukázateľného odoslania Vám a/alebo poistenému. Vy aj poistený ste pritom povinní dbať na vytvorenie podmienok pre úspešné doručovanie elektronickej pošty na nám poskytnutú elektronickú adresu. Elektronicky je možné doručiť aj výpoveď alebo odstúpenie od poistnej zmluvy, pokiaľ tento dokument obsahuje podpis odosielateľa, a to buď elektronický, pokiaľ jeho autenticitu dokáže druhá strana bežným spôsobom overiť alebo digitálnu podobu vlastnoručného podpisu napríklad obsiahnutého na zdigitalizovanej podobe listinného originálu zaslaného dokumentu.

2. Ak bolo v poistnej zmluve dohodnuté zasielanie písomností v papierovej podobe poštou alebo iným doručovateľom, naše písomnosti určené pre Vás a/alebo poisteného sa doručujú na poslednú známu adresu Vašu a/alebo poisteného. Naša povinnosť doručiť písomnosť sa splní, len čo ju Vy a/alebo poistený prevezme. Ak sa písomnosť pre nezastihnutie adresáta uloží na pošte a adresát si ju v príslušnej lehote nevyzdvihne, považuje sa písomnosť za doručенú dňom, kedy bola uložená, aj keď sa adresát o jej uložení nedozvedel. V prípade, keď bola písomnosť nám vrátená ako nedoručiteľná, považuje sa za doručенú dňom jej vrátenia.

3. Vy aj/alebo poistený ste povinní písomne nám oznámiť zmenu svojej adresy alebo sídla alebo elektronickej adresy bez zbytočného odkladu.

4. Naša povinnosť doručiť písomnosť sa splní aj vtedy, ak doručenie písomnosti bolo zmarené konaním alebo opomenutím adresáta. Účinky doručenia nastanú aj vtedy, ak adresát prijatie písomnosti odmietne.

5. My Vám môžeme sprístupniť informácie týkajúce sa Vami uzatvorených poistných zmlúv a umožniť Vám oznamovať skutočnosti súvisiace s uzatvoreným poistením aj prostredníctvom webovej aplikácie na našej internetovej stránke alebo telefonicky prostredníctvom nášho Klientskeho centra. Vy súhlasíte s tým, že Vašu identifikáciu uskutočníme pomocou prideleného identifikátora klienta (klientskeho čísla) a hesla a prípadne aj ďalších otázok týkajúcich sa Vašej osoby alebo poistenia. Vy ste povinný pridelený identifikátor klienta a heslo chrániť pred prezradením tretím osobám, nesmiete ich zverejniť, ani nikomu sprístupniť. My nezodpovedáme za škody spôsobené zanedbaním uvedených povinností z Vašej strany.

Článok 20

Bonus, Malus a zmena poistného na základe priebehu nehodovosti

1. Havarijné poistenie SOS obsahuje 15 tried bonusu B1 až B15 a 4 malus triedy M1 až M4. Základné zaradenie do bonusovej triedy závisí od Vašej histórie škodového priebehu poistníka, maximálny vstupný bonus pri uzatvorení poistnej zmluvy je B10.

V prípade dosiahnutia bonus-malus tried M4 až B15 My zo základnej výšky poistného uplatníme zmenu poistného na základe nasledovnej tabuľky:

Bonus /Malus Trieda	M4	M3	M2	M1	A0	B1	B2	B3	B4	B5	B6	B7	B8	B9	B10	B11	B12	B13	B14	B15
Koeficienty	1,32	1,23	1,15	1,07	1,00	0,93	0,87	0,81	0,76	0,71	0,66	0,62	0,57	0,54	0,50	0,47	0,44	0,41	0,38	0,35

Uvedený koeficient použijeme ako násobok základnej sadzby poistného určeného podľa ostatných parametrov poistenia.

2. Ak Vám bol udelený pri uzatvorení poistnej zmluvy vstupný bonus vyšší ako A0, ste povinný predložiť nám na

naše požiadanie doklad o škodovom/bezškodovom priebehu od predchádzajúceho poisťovateľa, a to v lehote do 30 dní odo dňa uzatvorenia poistenia.

2. Zmena triedy bonus-malus počas trvania zmluvy:

V prípade bezškodového priebehu havarijného poistenia v danom poistnom období (poistnom roku), sa Vám pre nasledujúce poistné obdobie zvýši úroveň bonusu o 1 bonusovú triedu. Najvyššia trieda bonusu je B15.

Ak v priebehu trvania Havarijného poistenia dôjde k poistnej udalosti, pre nasledujúce poistné obdobie Vám znížime bonusovú triedu nasledovne:

Pôvodný stupeň	Zmenený stupeň pre nasledujúce poistné obdobie podľa priebehu poistenia v sledovanom poistnom období		
Bonus-malus v deň pred výročím zmluvy	Žiadna poist. udalosť	1 vyplatená poist. udalosť	2 a viac vyplatených poist. udalostí
M4	M3	M4	M4
M3	M2	M4	M4
M2	M1	M3	M4
M1	A0	M2	M4
A0	B1	M1	M4
B1	B2	A0	M3
B2	B3	B1	M2
B3	B4	B2	M1
B4	B5	B3	A0
B5	B6	B4	B1

Bonus-malus v deň pred výročím zmluvy	Žiadna poist. udalosť	1 vyplatená poist. udalosť	2 a viac vyplatených poist. udalostí
B6	B7	B5	B2
B7	B8	B6	B3
B8	B9	B7	B4
B9	B10	B8	B5
B10	B11	B9	B6
B11	B12	B10	B7
B12	B13	B11	B8
B13	B14	B12	B9
B14	B15	B13	B10
B15	B15	B14	B11

Bonus-malus trieda sa nezníži, ak poistnou udalosťou v sledovanom poistnom období bola škoda na čelnom skle poisteného vozidla bez výmeny čelného skla.

Bonus-malus trieda sa ďalej nezníži v prípadoch, ak poistnou udalosťou v sledovanom poistnom období bola:

- škoda na čelnom skle a v prípade technologicky odôvodnenej výmeny skla bola škoda odstránená použitím neoriginálneho náhradného čelného skla s cenou nižšou ako 80 % ceny autorizovaného dodávateľa pre danú značku vozidla (v prípade netto úhrady základom porovnávania je cena autorizovaného dodávateľa pre danú značku vozidla)
- oprava poškodených reflektorov a iných vonkajších svetiel bez výmeny.

3. Ostatné dojednania vzťahujúce sa na zmenu poistného na základe škodového/bezškodového priebehu havarijného poistenia:

3.1. Zmena výšky poistného na základe škodového alebo bezškodového priebehu poistenia sa viaže na Vašu osobu.

3.2. V prípade, ak škoda na poistenom vozidle bola spôsobená zavineným konaním vodiča iného motorového vozidla a takúto škodu je možné nahradiť z povinného zmluvného poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla (ďalej len „povinné zmluvné poistenie“) vinníka škodovej udalosti, stupeň bonusu sa nezníži, ak poistné plnenie nami vyplatené bude v plnej výške nahradené z povinného zmluvného poistenia vinníka.

3.3. Ak bolo poistné plnenie nami vyplatené nahradené z povinného zmluvného poistenia vinníka podľa ods. 1 až potom, ako došlo k zníženiu bonusovej triedy pre nasledujúce poistné obdobie, My Vám vrátime bonusovú triedu na pôvodnú hodnotu s účinnosťou od nasledujúceho poistného obdobia.

3.4. Ak si Vy uzatvoríte u nás havarijné poistenie na ďalšie motorové vozidlo, ktoré máte v oprávnenej držbe, na novej poistnej zmluve získate triedu bonusu pridelenú na existujúcej poistnej zmluve. Pokiaľ máte s nami uzatvorených viac poistných zmlúv na rôzne motorové vozidlá, na ďalšej novej poistnej zmluve získavate najnižší stupeň bonusu/malusu pridelený na niektorej z týchto Vašich poistných zmlúv.

3.5. V prípade, ak poistná zmluva zanikne z dôvodu neplatenia poistného, trieda bonusu ku dňu zániku poistenia je na úrovni A0. Pri opätovnom uzatvorení poistenia môžete získať maximálny vstupný bonus A0.

3.6. V prípade, ak poistná zmluva zanikla z dôvodu zmeny držiteľa alebo vlastníka poisteného vozidla a Vy si uzatvoríte v lehote do jedného roka od zániku poistenia poistenie na iné motorové vozidlo, je možné uplatniť bonusovú triedu zo zaniknutej poistnej zmluvy na novej poistnej zmluve.

Článok 21

Spôsob vybavovania sťažností a spracúvanie osobných údajov

Spôsob vybavovania sťažností

1. Sťažnosťou sa rozumie námietka zo strany poisteného a/alebo Vás na výkon našej poisťovacej činnosti v súvislosti s uzavretou poisťnou zmluvou. Sťažnosť môže byť podaná písomne (na adresu sídla poisťovateľa alebo na ktorékoľvek obchodné miesto poisťovateľa), ústne, prostredníctvom prostriedkov elektronickej komunikácie (e-mail), prostredníctvom našej webovej stránky alebo telefonicky.
2. Zo sťažnosti musí byť zrejmé, kto ju podáva, akej veci sa týka, na aké nedostatky poukazuje, čoho sa sťažovateľ domáha a v prípade podávania sťažnosti písomnou formou musí byť sťažovateľom podpísaná.
3. My písomne poskytneme sťažovateľovi informácie o postupe pri vybavovaní sťažností a potvrdíme doručenie sťažnosti, ak o to sťažovateľ požiada.
4. Sťažovateľ je povinný na naše požiadanie doložiť bez zbytočného odkladu požadované doklady k podanej sťažnosti. Ak sťažnosť neobsahuje požadované náležitosti alebo sťažovateľ nedoloží doklady, My sme oprávnení vyzvať a upozorniť sťažovateľa, že v prípade, ak v stanovenej lehote nedoplní, prípadne neopraví požadované náležitosti a doklady, nebude možné vybavovanie sťažnosti ukončiť a sťažnosť bude odložená.
5. My sme povinní sťažnosť prešetriť a informovať sťažovateľa o spôsobe vybavenia jeho sťažnosti bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 dní odo dňa jej doručenia. Ak si vybavenie sťažnosti vyžaduje dlhšie obdobie, je možné lehotu podľa predchádzajúcej vety predĺžiť, o čom bude sťažovateľ bezodkladne upovedomený. Sťažnosť sa považuje za vybavenú, ak bol sťažovateľ informovaný o výsledku prešetrenia sťažnosti.

6. Opakovaná sťažnosť a ďalšia opakovaná sťažnosť je sťažnosť toho istého sťažovateľa v tej istej veci, ak v nej neuvádza nové skutočnosti.

7. Pri opakovanej sťažnosti My prekontrolujeme správnosť vybavenia predchádzajúcej sťažnosti. Ak bola predchádzajúca sťažnosť vybavená správne, My túto skutočnosť oznámime sťažovateľovi s odôvodnením a poučením, že ďalšie opakované sťažnosti odloží. Ak sa prekontrolovaním vybavenia predchádzajúcej sťažnosti zistí, že nebola vybavená správne, My opakovanú sťažnosť prešetříme a vybavíme.

8. V prípade nespokojnosti sťažovateľa s vybavením jeho sťažnosti má sťažovateľ možnosť obrátiť sa na Národnú banku Slovenska a/alebo na príslušný súd.

Článok 22

Spracovanie osobných a iných údajov

1. My sme prevádzkovateľom v zmysle zákona č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov (ďalej len ako „ZOOU“).

2. My sme oprávnení spracúvať osobné údaje dotknutých osôb bez ich súhlasu a informovania v súlade so Zákonom o poisťovníctve v platnom a účinnom znení (ďalej len ako „Zákon o poisťovníctve“), ktorý je osobitným zákonom vo vzťahu k ZOOU.

3. Dotknutými osobami sú najmä Vy, poistený, osoba oprávnená na prevzatie poistného plnenia a ďalšie osoby uvedené v poistnej zmluve.

4. My sme oprávnení spracúvať osobné a iné údaje dotknutých osôb v rozsahu stanovenom príslušnými právnymi predpismi. Zoznam a rozsah spracúvaných údajov je uverejnený na našej webovej stránke.

5. My sme oprávnení požadovať a získavať kopírovaním, skenovaním alebo iným zaznamenávaním osobné údaje z dokladu totožnosti (v rozsahu obrazová podobizeň, titul, meno, priezvisko, rodné priezvisko, rodné číslo, dátum narodenia, miesto a okres narodenia, trvalý pobyt, prechodný pobyt, štátna príslušnosť, záznam o obmedzení spôsobilosti na právne úkony, druh a číslo dokladu totožnosti, vydávajúci orgán, dátum vydania

a platnosť dokladu totožnosti) a údaje v zmysle bodu 4 tohto článku z ďalších dokladov preukazujúcich tieto údaje.

6. My sme oprávnení spracúvať osobné údaje na účely identifikácie klientov a ich zástupcov a zachovania možnosti následnej kontroly tejto identifikácie, na účely uzatvárania poistných zmlúv a správy poistenia, na účel ochrany a domáhania sa práv poisťovne voči jej klientom, na účel zdokumentovania činnosti poisťovne, na účely výkonu dohľadu nad poisťovňami a na plnenie povinností a úloh poisťovne podľa Zákona o poisťovníctve alebo osobitných predpisov.

7. My sme oprávnení spracúvať osobné údaje dotknutých osôb bez ich súhlasu, ak je spracúvanie osobných údajov nevyhnutné pre plnenie poistnej zmluvy, ako aj v predzmluvných vzťahoch s dotknutou osobou a pri rokovaníach o zmene poistnej zmluvy, ktoré sa uskutočňujú na žiadosť dotknutej osoby. Spracúvanie osobných údajov na iné účely je možné na základe súhlasu dotknutej osoby.

8. Vy beriete uzatvorením poistnej zmluvy na vedomie, že My sme oprávnení spracúvať Vaše osobné údaje a iné údaje v rozsahu a na účely uvedené v týchto poistných podmienkach a/alebo príslušných právnych predpisoch; Vy ste povinný poskytnúť nám tieto údaje a umožniť nám získať ich kopírovaním, skenovaním alebo iným zaznamenávaním. V prípade využitia elektronickej komunikácie s nami ste Vy, poistený alebo iné oprávnené osoby povinní nezasielať rodné číslo.

9. Vy ste povinný bez zbytočného odkladu oznámiť nám akúkoľvek zmenu svojich údajov v zmysle bodu 4 tohto článku, ako aj zmenu údajov ostatných dotknutých osôb.

10. My sme povinní uschovávať a ochraňovať pred poškodením, pozmenením, zničením, stratou, odcudzením, vyzradením, zneužitím a neoprávneným sprístupnením poistné zmluvy vrátane ich zmien a s nimi súvisiacich dokladov, počas trvania poistenia a po zániku poistenia do uplynutia premĺčacej doby na uplatnenie práv z poistnej zmluvy, najmenej však desať rokov od skončenia zmluvného vzťahu s klientom.

11. Dotknutá osoba má právo na základe písomnej žiadosti vyžadovať od prevádzkovateľa najmä potvrdenie, či sú alebo nie sú jej osobné údaje spracúvané, presné informácie o zdroji, z ktorého prevádzkovateľ získal jej osobné údaje na spracúvanie, zoznam jej osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania, opravu alebo likvidáciu svojich nesprávnych, neúplných alebo neaktuálnych osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania, likvidáciu jej osobných údajov, ktorých účel spracúvania sa skončil alebo ak došlo k porušeniu

zákona, blokovanie osobných údajov z dôvodu odvolania súhlasu pred uplynutím času jeho platnosti (ak sú osobné údaje spracúvané na základe súhlasu dotknutej osoby).

12. Zoznam tretích strán, ktorým môžu byť poskytnuté osobné údaje dotknutých osôb, okruh príjemcov, ktorým môžu byť osobné údaje sprístupnené, okruh sprostredkovateľov a informácie o prenose osobných údajov do tretích krajín uverejňujeme na našej webovej stránke.

Vy uzavretím poistnej zmluvy súhlasíte, aby sme My zaznamenávali akúkoľvek komunikáciu prebiehajúcu medzi Vami a nami prostredníctvom dostupných technických prostriedkov a uchovávali tieto záznamy z dôvodu bezpečnosti a za účelom ich použitia v prípade sporu alebo sťažnosti. Uvedené sa vzťahuje aj k súhlasu inej osoby, ktorej údaje sú uvedené v poistnej zmluve alebo osoby oprávnenej na prevzatie poistného plnenia.

Politicky exponovaná osoba

Vy ste povinný pri uzatvorení poistnej zmluvy, ako aj počas trvania zmluvného vzťahu, písomne nám oznámiť skutočnosti, ktoré by spôsobili, že by ste Vy boli považovaný za politicky exponovanú osobu v zmysle zákona č. 297/2008 Z. z. V prípade, že nám neoznámite skutočnosti vyššie uvedené, budete považovaný za osobu, ktorá nie je politicky exponovanou osobou.

Článok 23

Záverečné ustanovenia

1. Tieto VPP - Hav sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy.
2. Všetky oznámenia a vyhlásenia sú záväzná iba v písomnej forme, pokiaľ nie je v týchto VPP - Hav uvedené inak.
3. Od ustanovení týchto VPP - Hav je možné sa odchýliť v poistnej zmluve.
4. Všetky ustanovenia vzťahujúce sa na Vás platia aj pre poistené osoby a tých, ktorí svoje požiadavky môžu uplatniť z poistnej zmluvy a dodržiavanie týchto ustanovení musia požadovať aj od aktuálneho legitímneho používateľa poisteného vozidla.
5. Ak sa niektoré ustanovenia týchto VPP - Hav stanú neplatnými, ostatné ustanovenia, ktoré nie sú touto neplatnosťou dotknuté, zostávajú naďalej v platnosti.

6. Ak sa zmení alebo nahradí ustanovenie všeobecne záväzného právneho predpisu, na ktorý tieto VPP – Hav odkazujú, nie je tým platnosť príslušného ustanovenia VPP - Hav dotknutá a v prípade pochybností sa má za to, že ide o odkaz na nové alebo zmenené ustanovenie všeobecne záväzného právneho predpisu, ktoré je svojím obsahom najbližšie k pôvodnému ustanoveniu právneho predpisu, ktoré bolo zmenené alebo nahradené.

7. My sme oprávnení jednostranne zmeniť tieto VPP - Hav (ďalej „zmena“) z ktoréhokoľvek z nasledujúcich dôvodov:

- zmena všeobecne záväzných právnych predpisov,
- predchádzanie poistných podvodov a trestnej činnosti,
- zmeny štylizácie v prospech lepšej zrozumiteľnosti textu so zachovaním obsahu,
- zrušenia služby, ktorá nebola v žiadnej poistnej zmluve dohodnutá alebo sa toto zrušenie nevzťahuje na poistné zmluvy, v ktorých zrušená služba bola Vami hradená,
- zavedenia služby, ktorá nemá vplyv na záväzky Vaše, ani poistníka z už existujúcich poistných zmlúv, ibaže by ste si službu po jej zavedení vyslovene dohodli,
- zmien názvov služieb, použitej terminológie a názvov služieb/tovarov/dodávateľov spojených s poistením dodávaných tretími stranami, zachovaním ich významu.

Túto zmenu zverejníme v našich obchodných priestoroch a na našej internetovej stránke, a informáciu Vám písomne zašleme spolu s určením jej platnosti a účinnosti, pričom zverejnenie zabezpečíme mesiac pred navrhovaným dňom účinnosti. Ak Vy nesúhlasíte so zmenou VPP - Hav, ste povinný nám svoj nesúhlas písomne oznámiť v lehote od zverejnenia zmien do začiatku ich účinnosti. Oznámenie nesúhlasu so zmenou VPP - Hav sa považuje zároveň za odstúpenie od zmluvy s účinnosťou k poslednému dňu poistného obdobia. Ak nám Vy vo vyššie uvedenej lehote neoznámite svoj nesúhlas so zmenou VPP - Hav, platí, že so zmenou súhlasíte a vzájomné vzťahy nás a Vás sa odo dňa účinnosti zmeny riadia zmenenými VPP - Hav.

8. Tieto VPP - Hav nadobúdajú účinnosť dňa 01.01.2016 a vzťahujú sa na poistné zmluvy uzavreté odo dňa účinnosti týchto VPP - Hav. Pre poistné zmluvy uzatvorené pred dňom účinnosti týchto VPP - Hav nadobúdajú tieto VPP - Hav účinnosť od 01. marca 2016 v zmysle predchádzajúceho ods. 7.

OSOBITNÉ POISTNÉ PODMIENKY POISTENIA ASISTENČNÝCH SLUŽIEB K HAVARIJNÉMU POISTENIU SOS

Článok 1 Úvodné ustanovenia

1. Pre poistenie asistenčných služieb platí zákon č. 513/1991 Zb., Obchodný zákonník, v platnom znení, zákon č. 40/1964 Zb., Občiansky zákonník, v platnom znení, Všeobecné poistné podmienky pre Havarijné poistenie SOS, dojednania poistnej zmluvy o Havarijnom poistení SOS (ďalej len „poistná zmluva“) a tieto osobitné poistné podmienky (ďalej len „OPP“).
2. Týmito osobitnými poistnými podmienkami sa rozširuje poistná zmluva o Havarijnom poistení SOS.
3. OPP 10/2010 sú záväznými pokynmi pre poskytovanie asistenčných služieb spoločnosti Europ Asistenčná centrála, s. r. o. (ďalej len „Europ Asistenčná centrála“). Tieto služby sú poskytované Europ Asistenčná centrálou ako súčasť platného a účinného Havarijného poistenia SOS.

Článok 2 Výklad pojmov

1. **Asistenčná centrála:** Europ Asistenčná centrála, s. r. o., so sídlom Na Pankráci 1658/121, Nusle, 140 00 Praha 4, Česká republika, IČO: 25287851 (ďalej len „Europ Asistenčná centrála“). Asistenčná centrála poskytuje poisteným asistenčné služby.
2. **Asistenčná udalosť:** náhodná skutočnosť bližšie určená v Osobitných poistných podmienkach, ktorá nastala v čase trvania poistenia a s ktorou je spojený vznik povinnosti poisťovateľa poskytnúť poistné plnenie;
3. **Zmluvný dodávateľ:** právnická či fyzická osoba, ktorá poskytuje služby či vykonáva práce, ktoré sú objednané asistenčnou centrálou a vykonávané pre poisteného;
4. **Zaistenie služieb:** forma poistného plnenia, keď poisťovateľ prostredníctvom asistenčnej centrály vykoná úkony potrebné na poskytnutie služby poistenému v rozsahu a podľa limitov všeobecných a osobitných podmienok

- poistnej zmluvy, pričom náklady služieb presahujúce stanovené finančné limity budú uhradené poisteným;
5. **Práca:** služby, ktoré má poisťovateľ prostredníctvom asistenčnej centrály zaistiť poistenému v prípade poistnej udalosti;
6. **Vozidlo:** osobný automobil prípadne ľahký úžitkový automobil s max. počtom 9 sedadiel vrátane sedadla vodiča a max. celkovou hmotnosťou 3 500 kg;
7. **Nehoda:** udalosť, pri ktorej vplyvom nárazu dôjde k mechanickému poškodeniu vozidla z vonkajšej strany alebo zničeniu vozidla a v dôsledku ktorej je vozidlo nepojazdné alebo nespôsobilé k prevádzke na pozemných komunikáciách podľa príslušných predpisov;
8. **Porucha:** stav, kedy je vozidlo nepojazdné alebo nespôsobilé k prevádzke na pozemných komunikáciách z dôvodov opotrebenia alebo poškodenia jeho súčastí, spôsobené vlastnou funkciou jednotlivých častí vozidla pri bežnej prevádzke a z dôvodov poruchy zariadení, tvoriacich povinné vybavenie vozidla na jeho prevádzku (predpísaných vonkajších svetiel vozidla). Za poruchu sa považuje aj zámena či nedostatok paliva, uzamknutie kľúčov vo vozidle či ich strata;
9. **Krádež:** odcudzenie vozidla cudzím subjektom;
10. **Cestná asistencia:** výjazd zmluvného dodávateľa asistenčnej centrály na miesto poistnej udalosti, ktorého cieľom je odstránenie príčiny udalosti priamo na mieste udalosti;
11. **Odtiahnutie vozidla:** výjazd zmluvného dodávateľa asistenčnej centrály na miesto asistenčnej udalosti, ktorého cieľom je dopravenie nepojazdného vozidla z miesta udalosti do autorizovaného servisu.

Článok 3 Rozsah plnenia

1. Limity plnenia uvedené v tabuľke Prehľadov plnenia predstavujú najvyššie možné čiastky, ktoré asistenčná centrála poskytne na jednu alebo všetky asistenčné udalosti, ktoré nastanú v čase trvania poistenia, ak nie je ďalej uvedené inak.
2. Poisťovateľ nie je povinný poskytnúť plnenie, ak sa prejavia v čase trvania poistenia dôsledky udalosti, ktorá nastala pred počiatkom poistenia.

3. Nárok na poskytovanie plnenia vzniká iba za podmienky zaistenia služieb prostredníctvom asistenčnej centrály.

4. V prípadoch, kedy je zaistenie asistenčných služieb vykonávané bez predchádzajúceho nahlásenia a schválenia asistenčnou centrálou, nebudú vzniknuté náklady poistenému spätne hrazené alebo ich výška môže byť krátená, a to do výšky nákladov, ktoré by poisťovateľ hradil, pokiaľ by služby boli poskytnuté jeho zmluvným dodávateľom.

Článok 4

Územný rozsah

1. Poistenie sa vzťahuje na udalosti, ktoré nastali na území Slovenskej republiky a v zahraničí v krajinách, ktoré sú súčasťou medzinárodnej dohody o vzájomnom uznaní poistenia zodpovednosti za škody spôsobené prevádzkou motorového vozidla, pričom členstvo týchto krajín nie je ku dňu zaistenia služieb pozastavené.

Článok 5

Predmet asistenčných služieb

1. Predmetom asistenčných služieb je poskytnutie poistného plnenia formou asistenčných služieb v rozsahu a podľa podmienok poistnej zmluvy, všeobecných poistných podmienok a osobitných podmienok poistenia.

2. Asistenčné služby budú poskytované poistenému v prípade, keď na vozidle, ktorého je poistený v čase poistnej udalosti oprávneným používateľom, dôjde k nasledujúcim asistenčným udalostiam a ktorých následkom je vozidlo nepojazdné alebo nespôsobilé k prevádzke na pozemných komunikáciách podľa príslušných predpisov: nehode, poruche, defektu či krádeži.

Článok 6

Povinnosti poisteného

1. V prípade asistenčnej udalosti je klient povinný o tejto skutočnosti bezodkladne (max. do 8 hodín od momentu udalosti) kontaktovať asistenčnú centrálu na telefónnom čísle: (+421) 02 32 784 284, ktoré je klientom k dispozícii nepretržite 24 hodín denne, 7 dní v týždni.

2. Pri kontaktovaní asistenčnej centrály je poistený povinný oznámiť nasledujúce informácie:

- meno, priezvisko a kontaktné telefónne číslo;
- číslo poistnej zmluvy;
- model, farbu a EČV vozidla;
- miesto, kde sa nachádza nepojazdné vozidlo;
- dôvod nepojazdnosti vozidla a okolnosti dôležité na určenie najvhodnejšieho riešenia asistenčnej udalosti.

3. V každom prípade, aby poistený mal plný nárok na všetky asistenčné služby, musí sa predtým, než vykoná akékoľvek ďalšie kroky, telefonicky spojiť s Asistenčnou centrálou, ktorá je v prevádzke 24 (slovami dvadsaťštyri) hodín denne. Ak túto povinnosť poistený nedodrží, zaniká jeho právo na poskytnutie bezplatných asistenčných služieb. Ak preukázateľne nebolo možné sa spojiť s Asistenčnou centrálou, a ak si v takomto prípade poistený zabezpečí asistenčné služby vlastnými silami a vykoná ich úhradu na mieste dodávateľom týchto služieb, Asistenčná centrála vykoná úhradu takých nákladov iba v takej výške, v akej by uhradil rovnaké služby prostredníctvom vlastnej siete dodávateľov služieb.

Článok 7

Rozsah poskytovaných služieb

1. Nehoda vozidla v SR i v zahraničí.

Pri nehode vozidla na území SR i v zahraničí, následkom ktorej sa vozidlo stane nepojazdným, Asistenčná centrála:

- zorganizuje a uhradí opravu na mieste nehody,
- zorganizuje a uhradí odtiahnutie nepojazdného vozidla z miesta, kde došlo k mechanickej poruche do najbližšieho servisu alebo do miesta trvalého bydliska poisteného.
- zorganizuje a uhradí úschovu nepojazdného vozidla najbližšie k miestu dopravnej nehody.

Rozhodnutie o voľbe asistenčnej služby, ktorá bude poskytnutá poistenému, je v plnej kompetencii Asistenčnej centrály.

2. Mechanická porucha vozidla na území SR.

Pri mechanickej poruche vozidla na území SR, následkom ktorej sa vozidlo stane nepojazdným, Asistenčná centrála:

- zorganizuje a uhradí opravu vozidla na mieste, - zorganizuje a uhradí odtiahnutie nepojazdného vozidla z miesta, kde došlo k mechanickej poruche do najbližšieho servisu alebo do miesta trvalého bydliska poisteného.
- zorganizuje a uhradí úschovu nepojazdného vozidla najbližšie k miestu mechanickej poruchy.

Rozhodnutie o voľbe asistenčnej služby, ktorá bude poskytnutá poistenému je v plnej kompetencii Asistenčnej centrály. Služba je poskytovaná len pre vozidlá mladšie 10 rokov.

3. Mechanická porucha v zahraničí.

Pri mechanickej poruche vozidla v zahraničí, následkom ktorej sa vozidlo stane nepojazdným, Asistenčná centrála:

- zorganizuje a uhradí opravu vozidla na mieste,
- zorganizuje a uhradí odtiahnutie nepojazdného vozidla z miesta, kde došlo k mechanickej poruche do najbližšieho servisu alebo do miesta trvalého bydliska poisteného,
- zorganizuje a uhradí úschovu nepojazdného vozidla najbližšie k miestu mechanickej poruchy.

Rozhodnutie o voľbe asistenčnej služby, ktorá bude poskytnutá poistenému je v plnej kompetencii Asistenčnej centrály. Služba je poskytovaná len pre vozidlá mladšie 10 rokov.

4. Pokračovanie v ceste v prípade nehody vozidla na území SR.

V prípade, že vozidlo prijaté do servisu v dôsledku nehody na území SR zostane v servise viac ako 8 hodín, Asistenčná centrála:

- zorganizuje a uhradí ubytovanie poisteného v hoteli na nevyhnutnú dobu, maximálne troch nocí, alebo
- zorganizuje a uhradí návrat poisteného do miesta jeho trvalého bydliska na území SR, alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta a to prenájmom náhradného vozidla kategórie B (vozidlo s celkovou hmotnosťou do 3,5 t. vrátane) na nevyhnutnú dobu, ktorá však neprekročí 3 dni na území SR, alebo
- zorganizuje a uhradí návrat poisteného do miesta jeho trvalého bydliska na území SR, alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta vlakom II. triedy.

Rozhodnutie o voľbe asistenčnej služby, ktorá bude poskytnutá poistenému, je v plnej kompetencii Asistenčnej centrály.

Podmienky prenájmu náhradného vozidla:

- náhradné vozidlo bude poskytnuté v prípade nehody, v ktorej dôsledku bude vozidlo nepojazdné, prípadne nespôsobilé na premávku na pozemných komunikáciách a na strane poisteného vznikne potreba pokračovať v jeho ceste domov a/ alebo do pôvodného cieľa cesty;
- náhradné vozidlo je poskytované výlučne v prípadoch, keď poistený vznesie požiadavku na jeho zabezpečenie bezprostredne po poistnej udalosti;
- náhradné vozidlo môže Asistenčná centrála poskytnúť aj v prípade, ak u poisteného nevznikne potreba pokračovať v jeho ceste domov alebo do pôvodného cieľa cesty, za predpokladu, že vozidlo poisteného bude po poistnej udalosti vyžadovať opravu v servise pre svoju nepojazdnosť / nespôsobilosť k prevádzke na pozemných komunikáciách, za súčasného splnenia povinnosti poisteného kontaktovať Asistenčnú centrálu bezprostredne po vzniku poistnej udalosti (požiadavka na náhradné vozidlo musí byť vznesená poisteným pred umiestnením vozidla do servisu);
- náhradné vozidlo môže Asistenčná centrála poskytnúť aj v prípade, ak bude vozidlo poisteného pojazdné, ale z dôvodu jeho poškodenia nebude spôsobilé na prevádzku na pozemných komunikáciách (napríklad prasknuté čelné sklo), prípadne poistený nebude môcť používať vozidlo bežným a bezpečným spôsobom (napríklad nefunkčný zámok);
- náhradné vozidlo je poskytované výlučne v prípadoch, keď poistený vznesie požiadavku na jeho zabezpečenie bezprostredne po poistnej udalosti (požiadavka na náhradné vozidlo musí byť vznesená poisteným pred umiestnením vozidla do servisu);

5. Pokračovanie v ceste v prípade nehody vozidla v zahraničí.

V prípade, že vozidlo prijaté do servisu v dôsledku nehody v zahraničí zostane v servise viac ako 8 hodín, Asistenčná centrála:

- zorganizuje a uhradí ubytovanie poisteného v hoteli na nevyhnutnú dobu, maximálne troch nocí, alebo
- zorganizuje a uhradí návrat poisteného do miesta jeho trvalého bydliska na území SR, alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta a to prenájmom náhradného vozidla kategórie B (vozidlo s celkovou hmotnosťou do 3,5 t. vrátane) na nevyhnutnú dobu, ktorá však neprekročí 3 dni na území SR, alebo
- zorganizuje a uhradí návrat poisteného do miesta jeho trvalého bydliska na území SR, alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta vlakom II. triedy, alebo
- zorganizuje a uhradí návrat poisteného do miesta jeho trvalého bydliska na území SR, alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta letecky v ekonomickej triede (ak by cesta vlakom trvala dlhšie ak 8 hodín).

Rozhodnutie o voľbe asistenčnej služby, ktorá bude poskytnutá poistenému je v plnej kompetencii Asistenčnej centrály.

Podmienky prenájmu náhradného vozidla:

- náhradné vozidlo bude poskytnuté v prípade nehody, v ktorej dôsledku bude vozidlo nepojazdné, prípadne nespôsobilé na premávku na pozemných komunikáciách a na strane poisteného vznikne potreba pokračovať v jeho ceste domov a/ alebo do pôvodného cieľa cesty;
- náhradné vozidlo je poskytované výlučne v prípadoch, keď poistený vznesie požiadavku na jeho zabezpečenie bezprostredne po poistnej udalosti;
- náhradné vozidlo môže Asistenčná centrála poskytnúť aj v prípade, ak u poisteného nevznikne potreba pokračovať v jeho ceste domov alebo do pôvodného cieľa cesty, za predpokladu, že vozidlo poisteného bude po poistnej udalosti vyžadovať opravu v servise pre svoju nepojazdnosť / nespôsobilosť k prevádzke na pozemných komunikáciách, za súčasného splnenia povinnosti poisteného kontaktovať Asistenčnú centrálu bezprostredne po vzniku poistnej udalosti (požiadavka na náhradné vozidlo musí byť vznesená poisteným pred umiestnením vozidla do servisu);
- náhradné vozidlo môže Asistenčná centrála poskytnúť aj v prípade, ak bude vozidlo poisteného pojazdné, ale z dôvodu jeho poškodenia nebude spôsobilé na prevádzku na pozemných komunikáciách (napríklad

prasknuté čelné sklo), prípadne poistený nebude môcť používať vozidlo bežným a bezpečným spôsobom (napríklad nefunkčný zámok); náhradné vozidlo je poskytované výlučne v prípadoch, keď poistený vznesie požiadavku na jeho zabezpečenie bezprostredne po poistnej udalosti (požiadavka na náhradné vozidlo musí byť vznesená poisteným pred umiestnením vozidla do servisu).

6. Pokračovanie v ceste v prípade mechanickej poruchy vozidla na území SR.

V prípade, že vozidlo prijaté do servisu v dôsledku poruchy na území SR zostane v servise viac ako 8 hodín, Asistenčná centrála:

- zorganizuje a uhradí ubytovanie poisteného v hoteli na nevyhnutnú dobu, maximálne troch nocí, alebo
- zorganizuje a uhradí návrat poisteného do miesta jeho trvalého bydliska na území SR, alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta, a to prenájmom náhradného vozidla kategórie B (vozidlo s celkovou hmotnosťou do 3,5 t. vrátane) na nevyhnutnú dobu, ktorá však neprekročí 3 dni na území SR, alebo
- zorganizuje a uhradí návrat poisteného do miesta jeho trvalého bydliska na území SR, alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta vlakom II. triedy.

Rozhodnutie o voľbe asistenčnej služby, ktorá bude poskytnutá poistenému je v plnej kompetencii Asistenčnej centrály.

Podmienky prenájmu náhradného vozidla:

- náhradné vozidlo bude poskytnuté v prípade nehody, v ktorej dôsledku bude vozidlo nepojazdné, prípadne nespôsobilé na premávku na pozemných komunikáciách a na strane poisteného vznikne potreba pokračovať v jeho ceste domov a/ alebo do pôvodného cieľa cesty; náhradné vozidlo je poskytované výlučne v prípadoch, keď poistený vznesie požiadavku na jeho zabezpečenie bezprostredne po poistnej udalosti;
- náhradné vozidlo môže Asistenčná centrála poskytnúť aj v prípade, ak u poisteného nevznikne potreba pokračovať v jeho ceste domov alebo do pôvodného cieľa cesty, za predpokladu, že vozidlo poisteného bude po poistnej udalosti vyžadovať opravu v servise pre svoju nepojazdnosť / nespôsobilosť k prevádzke na pozemných komunikáciách, za súčasného splnenia povinnosti poisteného kontaktovať Asistenčnú centrálu bezprostredne po vzniku poistnej udalosti (požiadavka na náhradné vozidlo musí byť vznesená poisteným pred umiestnením vozidla do servisu);

- náhradné vozidlo môže Asistenčná centrála poskytnúť aj v prípade, ak bude vozidlo poisteného pojazdné, ale z dôvodu jeho poškodenia nebude spôsobilé na prevádzku na pozemných komunikáciách (napríklad prasknuté čelné sklo), prípadne poistený nebude môcť používať vozidlo bežným a bezpečným spôsobom (napríklad nefunkčný zámok); náhradné vozidlo je poskytované výlučne v prípadoch, keď poistený vznesie požiadavku na jeho zabezpečenie bezprostredne po poistnej udalosti (požiadavka na náhradné vozidlo musí byť vznesená poisteným pred umiestnením vozidla do servisu);

7. Pokračovanie v ceste v prípade mechanickej poruchy vozidla v zahraničí.

V prípade, že vozidlo prijaté do servisu v dôsledku poruchy v zahraničí zostane v servise viac ako 8 hodín, Asistenčná centrála:

- zorganizuje a uhradí ubytovanie poisteného v hoteli na nevyhnutnú dobu, maximálne troch nocí alebo
- zorganizuje a uhradí návrat poisteného do miesta jeho trvalého bydliska na území SR, alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta a to prenájom náhradného vozidla kategórie B (vozidlo s celkovou hmotnosťou do 3,5 t. vrátane) na nevyhnutnú dobu, ktorá však neprekročí 3 dni na území SR, alebo
- zorganizuje a uhradí návrat poisteného do miesta jeho trvalého bydliska na území SR, alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta vlakom II. triedy, alebo
- zorganizuje a uhradí návrat poisteného do miesta jeho trvalého bydliska na území SR, alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta letecky v ekonomickej triede (ak by cesta vlakom trvala dlhšie ak 8 hodín).

Rozhodnutie o voľbe asistenčnej služby, ktorá bude poskytnutá poistenému je v plnej kompetencii Asistenčnej centrály.

Podmienky prenájomu náhradného vozidla:

- náhradné vozidlo bude poskytnuté v prípade nehody, v ktorej dôsledku bude vozidlo nepojazdné, prípadne nespôsobilé na premávku na pozemných komunikáciách a na strane poisteného vznikne potreba pokračovať v jeho ceste domov a/ alebo do pôvodného cieľa cesty; náhradné vozidlo je poskytované výlučne v prípadoch, keď poistený vznesie požiadavku na jeho zabezpečenie bezprostredne po poistnej udalosti;
- náhradné vozidlo môže Asistenčná centrála poskytnúť aj v prípade, ak u poisteného nevznikne potreba pokračovať v jeho ceste domov alebo do pôvodného cieľa cesty, za predpokladu, že vozidlo poisteného

bude po poistnej udalosti vyžadovať opravu v servise pre svoju nepojazdnosť / nespôsobilosť k prevádzke na pozemných komunikáciách, za súčasného splnenia povinnosti poisteného kontaktovať Asistenčnú centrálu bezprostredne po vzniku poistnej udalosti (požiadavka na náhradné vozidlo musí byť vznesená poisteným pred umiestnením vozidla do servisu);

- náhradné vozidlo môže Asistenčná centrála poskytnúť aj v prípade, ak bude vozidlo poisteného pojazdné, ale z dôvodu jeho poškodenia nebude spôsobilé na prevádzku na pozemných komunikáciách (napríklad prasknuté čelné sklo), prípadne poistený nebude môcť používať vozidlo bežným a bezpečným spôsobom (napríklad nefunkčný zámok); náhradné vozidlo je poskytované výlučne v prípadoch, keď poistený vznesie požiadavku na jeho zabezpečenie bezprostredne po poistnej udalosti (požiadavka na náhradné vozidlo musí byť vznesená poisteným pred umiestnením vozidla do servisu);

8. Krádež vozidla na území SR.

V prípade krádeže vozidla na území SR, ktorá je riadne nahlásená policajným orgánom, Asistenčná centrála:

- zorganizuje a uhradí ubytovanie poisteného v hoteli na nevyhnutnú dobu, maximálne troch nocí alebo
- zorganizuje a uhradí návrat poisteného do miesta jeho trvalého bydliska na území SR alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta, a to prenájmom náhradného vozidla kategórie B (vozidlo s celkovou hmotnosťou do 3,5 t. vrátane) na nevyhnutnú dobu, ktorá však neprekročí 3 dni na území SR, alebo
- zorganizuje a uhradí návrat poisteného do miesta jeho trvalého bydliska na území SR, alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta vlakom II. triedy.

Rozhodnutie o voľbe asistenčnej služby, ktorá bude poskytnutá poistenému, je v plnej kompetencii Asistenčnej centrál.

Podmienky prenájmu náhradného vozidla:

- náhradné vozidlo bude poskytnuté v prípade krádeže vozidla na území SR; náhradné vozidlo je poskytované výlučne v prípadoch, keď poistený vznesie požiadavku na jeho zabezpečenie bezprostredne po poistnej udalosti.

9. Krádež vozidla v zahraničí.

V prípade krádeže vozidla v zahraničí, ktorá je riadne nahlásená policajným orgánom v danej krajine, Asistenčná centrála:

- zorganizuje a uhradí ubytovanie poisteného v hoteli na nevyhnutnú dobu, maximálne troch nocí alebo
- zorganizuje a uhradí návrat poisteného do miesta jeho trvalého bydliska na území SR, alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta, a to prenájom náhradného vozidla kategórie B (vozidlo s celkovou hmotnosťou do 3,5 t. vrátane) na nevyhnutnú dobu, ktorá však neprekročí 3 dni na území SR, alebo
- zorganizuje a uhradí návrat poisteného do miesta jeho trvalého bydliska na území SR alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta vlakom II. triedy.
- zorganizuje a uhradí návrat poisteného do miesta jeho trvalého bydliska na území SR alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta letecky v ekonomickej triede.

Rozhodnutie o voľbe asistenčnej služby, ktorá bude poskytnutá poistenému, je v plnej kompetencii Asistenčnej centrály.

Podmienky prenájmu náhradného vozidla:

- náhradné vozidlo bude poskytnuté v prípade krádeže vozidla na území SR; náhradné vozidlo je poskytované výlučne v prípadoch, keď poistený vznesie požiadavku na jeho zabezpečenie bezprostredne po poistnej udalosti.

10. Strata kľúčov od vozidla v SR.

V prípade, že dôjde k strate kľúčov od vozidla v SR bez možnosti do vozidla vstúpiť akýmkoľvek iným náhradným spôsobom, Asistenčná centrála:

- zorganizuje a uhradí otvorenie dverí, prípadne výmenu zámku. Nehradí sa cena materiálu a súčiastok.

11. Strata kľúčov od vozidla v zahraničí.

V prípade, že dôjde k strate kľúčov od vozidla v zahraničí bez možnosti do vozidla vstúpiť akýmkoľvek iným náhradným spôsobom, Asistenčná centrála:

- zorganizuje a uhradí otvorenie dverí, prípadnú výmenu zámkov. Nehradí sa cena materiálu, súčiastok.

12. Nedostatok pohonných hmôt v SR.

V prípade, že v priebehu cesty príde k vyčerpaniu paliva vo vozidle v SR, Asistenčná centrála:

- zorganizuje dovoz paliva na miesto, kde sa vozidlo nachádza. Nehradí sa cena paliva.

13. Nedostatok pohonných hmôt v zahraničí.

V prípade, že v priebehu cesty príde k vyčerpaniu paliva vo vozidle v zahraničí, Asistenčná centrála:

- zorganizuje a uhradí dovoz paliva na miesto, kde sa vozidlo nachádza. Nehradí sa cena paliva.

14. Zámena paliva v SR.

V prípade, že dôjde nedopatrením, omylom, či nedorozumením pri čerpaní pohonných hmôt v priestoroch čerpacej stanice v SR k tomuto účelu obvykle určenej, k načerpaniu nesprávneho typu paliva, Asistenčná centrála zorganizuje vyprázdnenie nádrže a prečerpanie nesprávne načerpaného paliva. Nehradí sa cena paliva ani náklady spojené so zásahom asistenčnej služby.

15. Zámena paliva v zahraničí.

V prípade, že dôjde nedopatrením, omylom, či nedorozumením pri čerpaní pohonných hmôt v priestoroch čerpacej stanice v zahraničí, k tomuto účelu obvykle určenej, k načerpaniu nesprávneho typu paliva, Asistenčná centrála zorganizuje vyprázdnenie nádrže a prečerpanie nesprávne načerpaného paliva. Nehradí sa cena paliva ani náklady spojené so zásahom asistenčnej služby.

16. Defekt na pneumatikách v SR.

Ak počas jazdy nastane defekt v SR, Asistenčná centrála:

- zorganizuje a uhradí výmenu pneumatiky priamo na mieste. Nehradí sa cena náhradného materiálu a súčiastok.

17. Defekt na pneumatikách v zahraničí.

Ak počas jazdy nastane defekt v zahraničí, Asistenčná centrála:

- zorganizuje a uhradí výmenu pneumatiky priamo na mieste. Nehradí sa cena náhradného materiálu a súčiastok.

18. Vybitá batéria.

V prípade vybitia batérie vozidla Asistenčná centrála zorganizuje a uhradí opravu vozidla na mieste jeho mobilizácie.

19. Vrak po nehode

V prípade totálneho poškodenia vozidla Asistenčná centrála zorganizuje vybavenie formalít spojených s odstavením vozidla z evidencie a ďalej zorganizuje a uhradí zošrotovanie vozidla.

20. Repatriácia vozidla do Slovenskej republiky v prípade dopravnej nehody.

Ak bude vozidlo po dopravnej nehode v servisnej sieti v zahraničí opravované po dobu dlhšiu ako 7 dní, Asistenčná centrála:

- zorganizuje a uhradí dopravu, ktorá oprávnenej osobe umožní vyzdvihnúť opravené vozidlo.

Alebo:

Ak nebude vozidlo po dopravnej nehode v servisnej sieti v zahraničí opraviteľné po dobu dlhšiu ako 7 dní, Asistenčná centrála:

- zorganizuje odťah vozidla do vlasti (nemožno kombinovať so žiadnou inou službou)

21. Repatriácia vozidla do Slovenskej republiky v prípade mechanickej poruchy.

Ak bude vozidlo po dopravnej nehode v servisnej sieti v zahraničí opravované po dobu dlhšiu ako 7 dní, Asistenčná centrála:

- zorganizuje a uhradí dopravu, ktorá oprávnenej osobe umožní vyzdvihnúť opravené vozidlo.

Alebo:

Ak nebude vozidlo po dopravnej nehode v servisnej sieti v zahraničí opraviteľné po dobu dlhšiu ako 7 dní, Asistenčná centrála:

- zorganizuje odťah vozidla do vlasti (nemožno kombinovať so žiadnou inou službou)

22. Právna asistencia v prípade správneho/trestného a civilného sporu.

V prípade poistnej udalosti Asistenčná centrála zorganizuje právne zastúpenie poisteného a odovzdanie súvisiacich informácií, vrátane analýzy podkladov a mediácie. Asistenčná centrála zorganizuje poistenému aj právne poradenstvo.

23. Alkohol Taxi.

V prípade nespôsobilosti poisteného pre riadenie osobného motorového vozidla v dôsledku požitia alkoholických nápojov, na základe telefonického žiadosti poisteného, zorganizuje Asistenčná centrála odvoz poisteného a jeho osobného motorového vozidla z miesta určeného poisteným na miesto určené poisteným. Náklady za služby nesie poistený.

Článok 8 Všeobecné obmedzenia

1. Obmedzenia úhrady asistenčných služieb.

Všetky náklady za asistenčné služby, ktoré prevyšujú limity, ktoré sú uvedené v tabuľke Prehľadov plnenia PZP a budú poistenému oznámené v rámci vybavovania asistenčného prípadu, budú v prípade ich prekročenia v plnej výške hradené poisteným na mieste z jeho vlastných prostriedkov alebo poistený poskytne vopred Asistenčnej centrále riadne zabezpečenie, alebo zloží Asistenčnej centrále vopred dostatočnú zálohu na požadované asistenčné služby. Poistený nebude mať nárok na plnú úhradu nákladov za asistenčné služby, ktoré priamo uhradil dodávateľom služieb bez predchádzajúceho súhlasu Asistenčnej centrály. Úhrada takýchto asistenčných služieb bude podliehať posúdeniu zo strany Asistenčnej centrály.


2. Obmedzenie nárokov na asistenčnú službu.

Nárok na asistenčné služby sa nevzťahuje na:

- a) akékoľvek vozidlo, ktoré bolo riadené osobou, ktorá nie je držiteľom platného vodičského oprávnenia vydaného príslušným orgánom,
- b) akúkoľvek škodu, ktorá vznikla v okamihu, kedy vozidlo bolo obsadené nedovoľene vysokým počtom cestujúcich alebo zaťažené nad limit hmotnosti určený výrobcom,
- c) vozidlo, ktoré bolo pri začatí cesty v stave nespôsobilom na cestnú prevádzku a/alebo neprechádzalo pravidelnou servisnou údržbou podľa pokynu výrobcu,
- d) akékoľvek škody vzniknuté v dôsledku použitia vozidla k motoristickej súťaži alebo závodu akéhokoľvek druhu.

Článok 9
Tabuľka prehľadov plnenia v Havarijnom poistení SOS

Prehľad o poskytovaní asistenčných služieb k Havarijnému poisteniu SOS pre vozidlá do 3,5 tony.

	Genertel Assistance			
	Havarijné poistenie SOS			
	NEHODA		PORUCHA	
	SR	Štáty zelenej karty	SR	Štáty zelenej karty
PODMIENKY				
Vek vozidla	Bez limitu	Bez limitu	Do 10 rokov	Do 10 rokov
Typ vozidla	Os. do 3,5 t	Os. do 3,5 t	Os. do 3,5 t	Os. do 3,5 t
Kilometrový limit od bydliska	0 km	Hranice SR	0 km	Hranice SR
Poistné krytie	1 rok	1 rok	1 rok	1 rok
OPRAVA / ODŤAH / ÚSCHOVA				
Oprava na mieste	ANO	ANO	ANO	ANO
alebo ODŤAH do najbližšej opravovne	ANO	ANO	ANO	ANO
Úschova nepojazdného vozidla	3 dni	3 dni	3 dni	3 dni
a odťah do miesta bydliska	ANO	ANO	ANO	ANO
POKRAČOVANIE V CESTE				
Ak je oprava dlhšia než +8 H				
Ubytovanie (počet nocí max):	3	3	3	3
alebo: AUTOMOBIL kategórie B (Škoda Fabia)	3 dni	3 dni	3 dni	3 dni
alebo: VLAK II TRIEDA	ANO	ANO	ANO	ANO
alebo: LIETADLO (EKONOMICKÁ TRIEDA)	NIE	ANO	NIE	ANO

	NEHODA		PORUCHA	
	SR	Štáty zelenej karty	SR	Štáty zelenej karty
KRADEŽ AUTOMOBILU				
Hotel (počet nocí max):	3	3	3	3
alebo: AUTOMOBIL kategórie B (Škoda Fabia)	3 dni	3 dni	3 dni	3 dni
alebo: VLAK II TRIEDA	ANO	ANO	ANO	ANO
alebo: LIETADLO (EKONOMICKÁ TRIEDA)	NIE	ANO	NIE	ANO
STRATA KĽÚČOV AUTOMOBILU				
Otvorenie a výmena zámku	ANO	ANO	ANO	ANO
Úhrada zámku / nových kľúčov	ORG	ORG	ORG	ORG
NEDOSTATOK POHONNÝCH HMÔT				
Asistencia a dovoz paliva na miesto	ANO	ANO	ANO	ANO
DEFEKT				
Oprava na mieste	ANO	ANO	ANO	ANO
Cena náhradného materiálu (pneu, disk)	NIE	NIE	NIE	NIE
Úhrada nového paliva	NIE	NIE	NIE	NIE
VYBITÁ BATÉRIA				
Oprava na mieste	ANO	ANO	ANO	ANO
VRAK PO NEHODE				
Formality s vyradením z evidencie vozidla	ORG	ORG	ORG	ORG
Úhrada zošrotovania	ANO	ANO	ANO	ANO
REPATRIÁCIA VOZIDLA DO VLASTI				
<i>Pokiaľ oprava nie je možná pred + 7 dní</i>				

	NEHODA		PORUCHA	
	SR	Štáty zelenej karty	SR	Štáty zelenej karty
Cesta pre vyzdvihnutie opraveného vozidla	ORG	ANO	ORG	ANO
Odťah vozidla do vlasti (nemožno kombinovať so žiadnou inou službou)	ORG	ANO	ORG	ANO
ALKOHOL TAXI				
Odvoz poisteného a jeho osobného motorového vozidla	ORG	ORG	ORG	ORG
Právna asistencia v prípade správneho / trestného a civilného sporu				
Právne zastúpenie	ORG	ORG	ORG	ORG
Informácie, analýza podkladov, mediácia, poradenstvo	ORG	ORG	ORG	ORG
VÝLUKY				
Nekontaktovanie a nerešpektovanie pokynov asistenčnej služby			VÝLUKA	
Neplatný vodičský preukaz			VÝLUKA	
Preťažovanie vozidla, nedostatočná údržba			VÝLUKA	
Vojnový stav, štrajk, občianske nepokoje			VÝLUKA	
Úmyselný trestný čin, samovražda			VÝLUKA	
Neodborné zásahy			VÝLUKA	
Súťaž, športové zápolenie a príprava na ne			VÝLUKA	
Alkohol, psychofarmaká, drogy			VÝLUKA	

Súhrnný limit na asistenciu v SR: 100 EUR	
Súhrnný limit na asistenciu v zahraničí: 300 EUR	
ANO	služba je vykonaná celkom v réžii asistenčnej spoločnosti do výšky maximálneho súhrnného limitu
ORG	služba je zorganizovaná zo strany asistenčnej spoločnosti, poistený vykoná úhradu z vlastných zdrojov
NIE	asistenčná služba nie je zahrnutá v tomto programe

INFORMÁCIA O DÔLEŽITÝCH ZMLUVNÝCH PODMIENKACH UZAVRETIA POISTNEJ ZMLUVY

1. Upozornenie

Tento dokument obsahuje informácie súvisiace s uzatvorením poistnej zmluvy podľa zákona č. 39/2015 Z. z. o poisťovníctve, ktoré majú pomôcť potenciálnemu klientovi pri pochopení povahy, obsahu, rizík, nákladov, možných výnosov a strát súvisiacich s poistným produktom. Tento dokument neobsahuje úplný rozsah práv a povinností, ktoré potenciálnemu klientovi vyplývajú z uzatvorenia poistnej zmluvy.

2. Informácie o poisťovateľovi a kontaktné údaje

Obchodné meno a právna forma poisťovateľa: Generali Poisťovňa, a. s., odštepny závod Genertel

Názov štátu kde sa nachádza sídlo poisťovateľa: Slovenská republika

Sídlo poisťovateľa a identifikačné údaje: Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, IČO: 35 709 332, DIČ 2021000487, IČ DPH: SK2021000487, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č.: 1325/B, Spoločnosť patrí do skupiny Generali, ktorá je uvedená v talianskom zozname skupín poisťovní vedenom IVASS (ďalej tiež „poisťovateľ“ alebo tiež „My“)

Tel.: 0850 555 555 (volania zo SR) +421 2 32 784 201 (volania zo zahraničia)

e-mailová adresa: info@genertel.sk

web: www.genertel.sk

V ďalšom texte sú použité výrazy Vy a My, aby bolo zrozumiteľne vyjadrené, že My sme Poistovateľ a Vy ste Poistník a to aj vtedy, ak je osoba My alebo Vy neuvedená, ale z textu zrejme, ako napr. náš/Váš, nám/Vám, sme/ste.

3. Charakteristika poistnej zmluvy a dôležité zmluvné podmienky

Názov poistného produktu: Poistenie pre prípad poškodenia vozidla (ďalej len „Havarijné poistenie SOS“)

Popis poistného produktu:

Práva a povinnosti vyplývajúce z poistnej zmluvy sa riadia príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka (ďalej len „OZ“), všeobecne záväznými právnymi predpismi, Všeobecnými poistnými podmienkami pre Havarijné poistenie SOS (ďalej len „VPP-Hav“) a ustanoveniami poistnej zmluvy o Havarijnom poistení SOS (ďalej len „poistná zmluva“). Havarijné poistenie SOS sa uzatvára na dobu neurčitú s poistným obdobím jeden rok, ak sa v poistnej zmluve nedohodne inak.

Predmetom poistenia je motorové vozidlo uvedené v poistnej zmluve pre prípad škody vzniknutej stretom poisteného vozidla s iným vozidlom, so zvieratom alebo s iným predmetom, krádežou vozidla, krádežou častí vozidla, na sklenených častiach poisteného vozidla, živelnými rizikami, vandalizmom.

Predmetom poistenia môže byť aj poistenie Dodatočne inštalovanej výbavy, poistenie Nové diely za staré.

Spôsob určenia výšky poistného plnenia:

Poistné plnenie je upravené článkom 12 VPP–Hav. My vychádzame zo všeobecnej hodnoty vozidla v čase poistnej udalosti v prípade jeho krádeže alebo zničenia alebo z údajov uvedených v Kalkulačnom programe pri výpočte poistného plnenia a určení Základu výšky škody. Za Základ pre výšku škody, považujeme v Kalkulačnom programe uvedenú hodnotu originálnych nových náhradných dielov použiteľných pre vykonanie opravy a v Kalkulačnom programe uvedenú normu rozsahu prác, druhu materiálu jeho spotreby a technológie, primárne stanovenej výrobcom poškodeného vozidla, ktorou je možné opravu vykonať. Ak táto norma nie je výrobcom stanovená, berie sa iná v Kalkulačnom programe uvedená norma. A ak ani táto neexistuje, potom sa ako norma považuje obvyklá hodnota podľa informácií od Zmluvných servisov.

My vyplatíme poistné plnenie oprávnenej osobe, a to vo výške netto nákladov na opravu bez DPH, najviac však do výšky 60% zo Základu pre výšku škody.

V prípade lakovničných prác uhrádzame najviac 100% spotreby laku podľa normy stanovenej výrobcom poškodeného vozidla uvedenej v Kalkulačnom programe.

Servisné práce uhradíme najviac do výšky 25€ bez DPH za hodinu servisných prác v rozsahu hodín podľa normy stanovenej výrobcom poškodeného vozidla uvedenej v Kalkulačnom programe.

Výnimkou môžu byť servisné strediská, ktoré oficiálne odporúčame prostredníctvom našich internetových stránok ako Zmluvné servisné strediská, kedy môžeme na základe uváženia pristúpiť k úhrade nákladov na opravu na základe faktúry, t.j. nákladov na opravu vozidla vrátane DPH, maximálne však do výšky a v súlade s limitmi, ako je uvedené v článkoch 10, 12, 13 VPP-Hav.

Od poistného plnenia odpočítame výšku spoluúčasti, dojednanú v poistnej zmluve podľa článkov 12 a 15 VPP-Hav.

Podmienky, za ktorých nám nevzniká povinnosť poskytnúť poistné plnenie, alebo je sme oprávnení poistné plnenie znížiť:

Poistovateľ má právo neposkytnúť poistné plnenia v prípade konania/ opomenutia a udalosti definovaných vo VPP-Hav čl. 9, 13 a 14, ku ktorým patria najmä: vedenie vozidla bez potrebného oprávnenia alebo jeho použitie k tomu nespôsobilou osobou, prípadne osobou pod vplyvom alkoholu alebo omamných látok ak jej bolo zo strany poisteného a/alebo poistníka vedenie vozidla zverené; používanie vozidla nespôsobilého na prevádzkovanie; používanie vozidla na iný, ako výrobcom stanovený účel, škody spôsobené počas vojny, invázie, občianskych nepokojov, v čase vojnového stavu, teroristického činu a podobne; pohybovom nesprávne uloženaj alebo nezaistenej veci vo vozidle; zásahom alebo nariadením úradnej alebo štátnej moci; škody vzniknuté úmyselným konaním alebo trestnou činnosťou, či pokusom o takúto činnosť, poisteného a/alebo poistníka a im blízkych osôb alebo s nimi bývajúcich v spoločnej domácnosti alebo nimi poverených osôb; škody spôsobené pri pretekoch alebo súťažiacich alebo počas prípravy na ne.

Poistený nemá nárok na poistné plnenie, ak škodu spôsobili protiprávne alebo úmyselne poistený, respektíve Vy

a osoby Vám a poistenému blízke alebo osoby s Vami alebo poisteným žijúce v spoločnej domácnosti (za blízke osoby sa považuje: manžel/ka, príbuzný v priamom rade, súrodenec, adoptovaná osoba).

Poistenie sa ďalej nevzťahuje na škody, ktoré nevznikli v súvislosti s poisteným rizikom, napr. technická chyba, uvoľnenie súčiastky, únava materiálu, zamrznutie vody v chladiči, atď. a/alebo sa stali na súčiastkach a príslušenstve, ktoré boli z poisteného vozidla vymontované alebo odmontované, t.j. neboli súčasťou vozidla v čase škodovej udalosti.

Neuhradíme škody, ktoré vznikli na motorových vozidlách so špeciálnou nadstavbou alebo ktoré je možné použiť ako pracovný stroj – napr. motorové vozidlo so žeriavom, bager, atď. počas ich pracovnej činnosti (okrem pracovnej činnosti vykonávanej súčasne s cestnou dopravou), alebo počas prípravy motorového vozidla na dopravu.

Poistenie sa nevzťahuje na škody vzniknuté na veciach, nachádzajúcich sa v poistenom vozidle v čase škodovej udalosti, ktoré netvoria súčasť štandardnej výbavy vozidla, za podmienky, že nadštandardná výbava nie je osobitne pripoistená v poistnej zmluve. Škoda na veciach tvoriacich nadštandardnú výbavu poisteného vozidla bude uhradená, len keď je v poistnej zmluve osobitne dohodnuté pripoistenie nadštandardnej výbavy.

Tiež neuhradíme škody na poistenom vozidle, ak neboli dodržané predpísané pravidlá pre počet a správnu prepravu osôb, nákladu alebo bolo vozidlo používané v rozpore s pravidlami jeho používania. V prípade krádeže vozidla neuhradíme škody ak vozidlo nebolo správne zabezpečené spôsobom uvedeným v čl. 16 VPP – Hav alebo bolo vo vozidle ponechané štartovacie zariadenie, kľúč alebo kódová karta umožňujúca deaktiváciu zabezpečenia vozidla.

My môžeme primerane znížiť poistné plnenie najmä:

v prípade vedomého porušenia povinností uvedených v čl. 16 ods.1. písm. d), f), g), h), i), j), l), m,) VPP - Hav, ktorých porušenie malo vplyv na vznik poistnej udalosti alebo zväčšenie rozsahu následkov poistnej udalosti; v prípade uvedenom v čl.16 ods. 2 písm. e) alebo v čl. 18 ods. 4 VPP – Hav; ak došlo k poškodeniu alebo k zničeniu poisteného vozidla v priamej súvislosti s jeho technickým stavom; nepravdivé alebo neúplné informácie nám poskytnuté, týkajúce sa vzniku nárokov na plnenie alebo jeho výšky; zanedbanie alebo odmietnutie ohlasovacích povinností alebo súčinnosti alebo predloženia požadovaných predmetov a dokladov pri šetrení

poistnej udalosti; k vozidlo viedla k tomu poverená, ale nespôsobilá osoba alebo osoba pod vplyvom alkoholu alebo omamných látok prípadne sa táto osoba odmietla podrobiť skúške na prítomnosť takýchto látok v tele; ak ste Vy v omeškaní s úhradou prvého poistného alebo prvej splátky poistného.

Informácia o spôsobe určenia a platenia poistného, jeho splatnosti a o dôsledkoch nezaplatenia poistného:

Výška a splatnosť poistného sú stanovené v poistnej zmluve. Platí sa za dohodnuté poistné obdobie na účet poistovateľa uvedený v poistnej zmluve. Vy ste povinný platiť poistné za dohodnuté poistné obdobie alebo dobu poistenia dohodnutú v poistnej zmluve. Pokiaľ nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak, poistné je splatné prvým dňom poistného obdobia alebo prvým dňom doby poistenia, ak je v poistnej zmluve dohodnuté jednorazové poistné. V poistnej zmluve je možné dohodnúť, že poistné bude platené v splátkach. Poistné za prvé poistné obdobie, resp. prvú splátku poistného ste Vy povinný uhradiť v deň začiatku poistenia uvedeného v poistnej zmluve.

Dôsledky nezaplatenia poistného – Havarijné poistenie SOS v súlade s § 800 OZ zanikne:

- nezaplatením poistného za prvé poistné obdobie, nezaplatením prvej splátky poistného alebo jednorazového poistného do 30 dní od dátumu splatnosti; nezaplatením poistného v prvom roku poistenia, ak splátka poistného s výnimkou prvej splátky nebola uhradená do troch mesiacov od jej splatnosti; nezaplatením poistného za ďalšie poistné obdobie do jedného mesiaca odo dňa doručenia výzvy Poistovateľa na jeho zaplatenie, ak nebolo poistné zaplatené pred doručením tejto výzvy; poistenie zanikne uplynutím lehoty. To isté platí, ak bola zaplatená len časť poistného.

Na výšku poistného vplyvajú parametre vozidla (vek, značka, objem, výkon) poistníka a držiteľa poisťovaného vozidla (vek a adresa a.i.). Výška vstupného bonusu je určovaná na základe škodového priebehu držiteľa a v priebehu poistenia sa môže meniť spoločne s parametrami.

Spôsoby zániku poistnej zmluvy:

1. Poistenie zaniká výpoveďou do dvoch mesiacov od uzavretia poistnej zmluvy; výpoveďou ku koncu poistného obdobia; naším odstúpením od poistnej zmluvy v súlade s § 802 ods. 1 Občianskeho zákonníka; Vaším

odstúpením od poistnej zmluvy v súlade s čl. 23 ods. 7 týchto VPP – Hav; uplynutím doby, na ktorú bolo poistenie dohodnuté; dňom zničenia vozidla; nezaplatením poistného za prvé poistné obdobie; nezaplatením prvej splátky poistného alebo jednorazového poistného do 3 mesiacov od dátumu splatnosti; nezaplatením poistného v prvom roku poistenia, ak splátka poistného s výnimkou prvej splátky nebola uhradená do troch mesiacov od jej splatnosti; nezaplatením poistného za ďalšie poistné obdobie v lehote do jedného mesiaca odo dňa doručenia našej výzvy na jeho zaplatenie, a to aj v prípade, ak bola zaplatená len časť poistného; zmenou vlastníka vozidla; zánikom vozidla (napr. likvidáciou, zničením, krádežou) alebo skončením zmluvy, ktorej predmetom je dočasné užívanie vozidla; zánikom právnickej osoby, na ktorej majetok sa poistenie vzťahuje; výpoveďou po poistnej udalosti, a to najneskôr do jedného mesiaca od výplaty alebo zamietnutie poistného plnenia nami; písomnou dohodou zmluvných strán; Vaším odstúpením od zmluvy do 14 dní od uzatvorenia poistnej zmluvy podľa zákona č. 266/2006 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku.

Upozornenie na ustanovenia poistnej zmluvy, ktoré umožňujú poisťovateľovi vykonávať zmeny poistnej zmluvy podľa platných právnych predpisov bez súhlasu druhej zmluvnej strany:

My máme právo v súvislosti so zmenami podmienok rozhodujúcich pre stanovenie poistného jednostranne upraviť výšku poistného ku dňu jeho splatnosti, resp. splatnosti prvej splátky poistného pre príslušné poistné obdobie. O tejto skutočnosti sme povinní Vás vopred informovať za podmienok a postupom podľa článku 7 VPP-Hav. Podľa tohto článku tiež ak zistíme v priebehu trvania poistenia, že ste nám poskytli pri uzatváraní poistnej zmluvy nesprávne alebo nepravdivé údaje, ktoré majú vplyv na výpočet ceny poistného, sme oprávnení vypočítať poistné v súlade so správnymi a pravdivými informáciami.

Postupom a za podmienok uvedených v článku 23 VPP-Hav máme právo zmeniť jednostranne poistné podmienky, ktorými sa poistenie riadi s tým, že poisťovňa informuje o tejto zmene v mesačnom predstihu a v prípade Vášho nesúhlasu so zmenou sa toto považuje za odstúpenie od zmluvy s účinnosťou k poslednému dňu poistného obdobia.

4. Iné dôležité informácie

Spôsob vybavovania sťažností:

Sťažnosťou sa rozumie námietka zo strany poisteného a/alebo poistníka na výkon poisťovacej činnosti poisťovateľa v súvislosti s uzavretou poisťnou zmluvou. Sťažnosť môže byť podaná písomne (na adresu nášho sídla), ústne, prostredníctvom prostriedkov elektronickej komunikácie (e-mail), prostredníctvom webovej stránky poisťovateľa alebo telefonicky. Zo sťažnosti musí byť zrejmé, kto ju podáva, akej veci sa týka, na aké nedostatky poukazuje, čoho sa sťažovateľ domáha a v prípade podávania sťažnosti písomnou formou musí byť sťažovateľom podpísaná. Ďalšie skutočnosti súvisiace s vybavovaním sťažností sú uvedené vo VPP-Hav, čl. 21.

Informácie o práve štátu a daňových predpisoch, ktoré platia pre poisťnú zmluvu:

Táto poisťná zmluva a všetky vzťahy z nej vyplývajúce sa spravuje právnym poriadkom Slovenskej republiky. Daňové povinnosti, ktoré sa vzťahujú na poisťnú zmluvu, vo všeobecnosti upravuje zákon č. 595/2003 Z. z. Zákon o dani z príjmov v znení neskorších právnych predpisov. Všeobecné informácie o daňových povinnostiach sa nachádzajú v Informáciách pre klienta.

Informácie o mieste zverejnenia správy o finančnom stave poisťovateľa: www.generali.sk

UPOZORNENIE POISTNÍKA

Tento formulár nenahrádza všetky informačné povinnosti stanovené všeobecne záväznými právnymi predpismi pri predaji alebo sprostredkovaní poisťných produktov, je iba ďalším nástrojom na zvyšovanie úrovne informovanosti poistníka o povahe a rozsahu poisťného produktu. Tento formulár nepostihuje úplný rozsah práv a povinností, ktorý poistníkovi vyplýva z uzavretia poisťnej zmluvy.

INFORMÁCIE PRE KLIENTA - SPOTREBITEĽA PRED UZAVRETÍM ZMLUVY NA DIAĽKU

1. Informácia o dodávateľovi finančnej služby:

Nasledovnú informáciu poskytuje v zmysle § 4 zákona č. 266/2005 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku:

Poistovateľ: Generali Poistovňa, a. s., odštepny závod Genertel so sídlom Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č.: 1325/B, IČO: 35 709 332, www.genertel.sk. Spoločnosť patrí do skupiny Generali, ktorá je uvedená v talianskom zozname skupín poisťovní vedenom IVASS (ďalej len „poisťovateľ“).

Predmet podnikania: Poisťovacia činnosť pre poisťné druhy neživotného poistenia

2. Orgán dohľadu nad činnosťou poisťovateľa:

Národná banka Slovenska

3. Charakteristika poskytovanej finančnej služby:

Predmetom poistenia je Havarijné poistenie motorových vozidiel pre prípad poškodenia vozidla z dôvodov uvedených vo Všeobecných poisťných podmienkach pre Havarijné poistenie SOS a pre prípad odcudzenia vozidla alebo jeho časti.

Poistenie sa dojednáva na dobu neurčitú, ak nie je v poisťnej zmluve uvedené inak, začiatok poistenia je stanovený v poisťnej zmluve. Výška poisťného je uvedená v poisťnej zmluve. Poisťné môže byť platené v ročných, polročných alebo štvrtročných splátkach. Úhrada poisťného môže byť vykonaná bankovým prevodom alebo poštovým peňažným poukazom na účet Poisťovateľa, variabilný symbol je vždy oznámený Poisťovateľom.

4. Všetky spory akéhokoľvek druhu, ktoré môžu vzniknúť na základe poisťnej zmluvy alebo v súvislosti s ňou medzi Poisťovateľom a poisťníkom, poisteným alebo inými oprávnenými osobami, spadajú do právomoci súdov SR a budú rozhodované podľa právneho poriadku SR. Komunikácia v súvislosti s poistením bude prebiehať v slovenskom jazyku.

5. Odstúpenie od zmluvy uzatvorenej na diaľku:

Podľa zákona č.266/2005 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku ste oprávnený odstúpiť od poistnej zmluvy uzatvorenej na diaľku bez uvedenia dôvodu.

Lehota na odstúpenie od poistnej zmluvy je 14 kalendárnych dní a začne plynúť odo dňa uzatvorenia poistnej zmluvy na diaľku. Oznámenie o odstúpení je potrebné odoslať najneskôr v posledný deň uvedenej lehoty v písomnej podobe na adresu sídla poisťovateľa uvedenú v ods.1 tejto informácie. V prípade oprávneného odstúpenia poistná zmluva zanikne uplynutím dňa, v ktorý bolo odstúpenie od poistnej zmluvy doručené poisťovateľovi. V prípade účinného odstúpenia od zmluvy Vám bude vrátené nespotrebované poistné.

6. Vybavovanie sťažností:

Sťažnosť musí byť podaná v písomnej forme a riadne doručená poisťovateľovi na adresu sídla poisťovateľa. Zo sťažnosti musí byť zrejmé, kto ju podáva a v akej veci sa týka. Termín vybavenia je najneskôr v lehote 30 kalendárnych dní, pričom lehota začína plynúť v deň nasledujúci po doručení sťažnosti poisťovateľovi. V prípade súčinnosti tretích strán a v prípadoch náročných na prešetrenie môže byť táto lehota predĺžená maximálne na 60 kalendárnych dní.

7. Poistné udalosti:

Hlásenie poistných udalostí preberá poisťovateľ. Poistné udalosti treba hlásiť telefonicky na Klientskom centre 0850 555 555 (volania zo SR), +421 232 784 284 (volanie zo zahraničia) alebo písomne, poštou na adresu poisťovne: Generali Poisťovňa, a. s., odštepny závod Genertel, Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava.

8. Všetky informácie uvedené v tomto dokumente majú len informačný charakter, pokiaľ ide o práva a záväzky Poisťovateľa a poistníka/poisteného, tie sa riadia výlučne ustanoveniami poistnej zmluvy, všeobecnými a osobitnými poistnými podmienkami a doložkami, ktoré sú uvedené v poistnej zmluve a s ktorými bol poistník oboznámený pred uzavretím poistnej zmluvy. Z informácií uvedených v tomto formulári sú pre poistníka/poisteného určené výlučne informácie, ktoré sú zároveň uvedené v poistnej zmluve a zmluvnej dokumentácii vybraného poistného produktu.

AKO POSTUPOVAŤ PRI ŠKODOVEJ UDALOSTI

Ak Vám vznikla škoda na území Slovenskej republiky:

• v prípade stretu s iným vozidlom

- si vyžiadajte od druhého účastníka všetky údaje potrebné k prešetreniu škodovej udalosti, a to najmä meno priezvisko, adresu trvalého pobytu, obchodné meno a sídlo jeho poisťovne, číslo poisťnej zmluvy.

Uvedené údaje sa dajú zistiť aj na Bielej alebo Zelenej karte,

- v prípade, ak došlo ku škode v zahraničí, Policajný protokol podpisujete vtedy, ak mu rozumiete a súhlasíte s jeho znením, inak v ňom uveďte svoje výhrady v slovenčine,
- v prípade, ak nezačnete s opravou poškodeného vozidla bez predchádzajúcej obhliadky pracovníka likvidácie škodových udalostí spoločnosti Genertel.

• v prípade inej škody (v dôsledku živeľnej udalosti, krádeže, vandalizmu, stretu vozidla s iným objektom)

- škodu je potrebné bezodkladne nahlásiť našej spoločnosti na tel. číslo 0850 555 555 (volanie zo SR) alebo osobne v sídle Genertelu,
- nezačínať s opravou poškodeného vozidla bez predchádzajúcej obhliadky pracovníka likvidácie škodových udalostí spoločnosti Genertel.

NAHLÁSENIE ŠKODY

Škodu u nás môžete ohlásiť:

1. Telefonicky aj priamo z miesta nehody a to na zvýhodnené telefónne číslo Kontaktného centra, kde Vám pomôžu aj pri výbere asistenčnej služby, ak máte nepojazdné vozidlo:

- **0850 555 555** (volanie zo SR)
- **+ 421 232 784 201** (volanie zo zahraničia)

Pripoistenia k Vášmu Havarijnému poisteniu SOS

Využite možnosť pripoistiť sa a znížiť tak riziká, s ktorými sa na cestách môžete stretnúť. Genertel má pre Vás ponuku jedinečných doplnkových poistení k Vašej havarijnej poistke.

Dodatočne inštalovaná výbava za 32 €

Doplnkové poistenie Vám bude kryt aj príslušenstvo inštalované do Vášho vozidla nad rámec sériovej výroby.

Nové diely za staré len za 5% zo základnej ceny poistného

V prípade nehody Vám pri určovaní výšky škody na Vašom vozidle nebude uplatnená amortizácia pri nových dieloch.

Kontakt

V prípade záujmu o niektoré z doplnkových poistení k Vášmu Havarijnému poisteniu SOS neváhajte kontaktovať našich poistných **poradcov na čísle 0850 555 555**.

Viac informácií o výhodách a **produktoch nájdete na www.genertel.sk**.

Asistenčné služby Genertel



Na Slovensku: 02 32 784 284
Zo zahraničia: +421 232 784 284



genertel.sk
online poisťenie jednoducho a dostupne



Polícia, hasiči, záchranka: 112

genertel.sk
online poisťenie jednoducho a dostupne