

AKO POSTUPOVAŤ V PRÍPADE ŠKODOVEJ UDALOSTI

Dobrý deň,

pripravili sme pre Vás návod, ako postupovať v prípade vzniku škodovej udalosti, ktorú Vám spôsobil klient poisťovne Genertel. Venujte mu prosím pozornosť, aby sme sa vyhli prípadným nedorozumeniam.

1. POSTUP LIKVIDÁCIE

Po nahlásení škodovej udalosti Vás bude do 48 hodín kontaktovať náš zmluvný partner. Spolu si dohodnete dátum, miesto a čas obhliadky poškodenej veci. Pri obhliadke Vám technik zdokumentuje poškodenie, spíše zápis o poškodení a zároveň určí spôsob likvidácie škodovej udalosti – či už podľa faktúr, rozpočtom alebo ako totálnu škodu, a pod.

Prosíme Vás, aby ste nezačínali s opravou svojho vozidla, resp. iných poškodených vecí pred zdokumentovaním poškodenia a vykonaním obhliadky povereným pracovníkom poisťovne. Ak sa pri oprave v servise ukáže, že rozsah poškodenia je väčší ako sa predpokladalo, je potrebné danú skutočnosť zdokumentovať fotograficky a oznámiť ju osobe, ktorá vykonávala obhliadku, resp. osobe, ktorá zodpovedá za likvidáciu poistnej udalosti.

Ak je oprava Vášho motorového vozidla rentabilná, môžete začať s opravou vozidla. V tomto prípade sa môžete rozhodnúť, či žiadate náhradu škody na základe rozpočtu (bez doloženia faktúry za opravu) alebo po vykonaní opravy predložíte všetky podklady dotýkajúce sa opravy vozidla.

K výplате poistného plnenia môže dôjsť len vtedy, ak sa preukáže Váš nárok na náhradu škody.

2. DOKLADY POTREBNÉ K VYBAVENIU ŠKODOVEJ UDALOSTI

- fotokópia osvedčenia o evidencii vozidla
- fotokópia STK, EK
- vyplnené tlačivo „Uplatnenie nárokov poškodeného“ (v prílohe)
- vodičský preukaz vodiča v čase nehody
- správa o nehode (záznam o dopravnej nehode)
- súhlas finančnej spoločnosti, ak je vozidlo kúpené na úver alebo leasing

V záujme rýchleho vybavenia škodovej udalosti Vás prosíme, aby ste tlačivo v prílohe (Uplatnenie nárokov poškodeného) vyplnili a odovzdali obhliadajúcemu technikovi. Uvedte prosím aj číslo svojho bankového účtu.

3. LIKVIDÁCIA V PRÍPADE OPRAVY MOTOROVÉHO VOZIDLA

Ak je oprava Vášho vozidla rentabilná, k likvidácii môže dôjsť na základe tzv. rozpočtu nákladov (bez preukázania dokladov o oprave) alebo faktúry za opravu. Záleží na Vašom rozhodnutí. V oboch prípadoch však platia nasledovné zásady:

- pri výmene náhradných dielov uhradíme ich cenu podľa platných cenníkov jednotlivých výrobcov motorových vozidiel. S tým spojené výkony (normovaný čas prác) uhradíme podľa výrobcov stanovených technológií a normohodín, a to po odpočítaní zhodnotenia vozidla vplyvom opravy (laicky nazývané aj amortizácia), ku ktorému malo dôjsť v dôsledku namontovania nových dielov do staršieho vozidla
- ak ide o opravu náhradného dielu, uhradíme reálny čas potrebný na opravu daného náhradného dielu;
- čo sa týka cien lakovničieho materiálu a dĺžky lakovničiek prác, vychádzame z cien v kalkulačných programoch na výpočet opravy, všeobecne platných v SR
- prihliadame aj na stav náhradných dielov a plôch určených na výmenu, opravu a lakovanie pred vznikom škodovej udalosti
- do úvahy berieme ceny normohodín všeobecne platné na území SR

3.1. LIKVIDÁCIA NA ZÁKLADE ROZPOČTU (BEZ PREUKÁZANIA DOKLADOV O OPRAVE)

V tomto prípade Vám naša spoločnosť poskytne poistné plnenie na základe výpočtu nákladov na opravu. Ak by ste sa v budúcnosti predsa len rozhodli pre likvidáciu na základe faktúry za opravu, po doložení a kontrole dokladov súvisiacich s opravou Vám rozdiel preplatíme. Odpočítame však zhodnotenie vozidla vplyvom opravy.

3.2. LIKVIDÁCIA NA ZÁKLADE FAKTÚRY ZA OPRAVU

Výšku poistného plnenia v tomto prípade stanovujeme na základe faktúry za opravu. Faktúru môžeme prijať len v prípade, ak jej položky súhlasia s položkami uvedenými na zápise o poškodení z obhliadky, resp. doobhliadky.

4. POSTUP LIKVIDÁCIE PRI TOTÁLNEJ ŠKODE

Ak sa pri obhliadke vozidla potvrdí, že jeho aktuálna hodnota tesne pred nehodou je nižšia ako predpokladané náklady na opravu, vtedy je oprava vozidla nerentabilná. V tomto prípade sa škoda likviduje ako totálna škoda. Poistné plnenie sa vypočíta tak, že od všeobecnej hodnoty vozidla pred nehodou sa odpočíta hodnota tzv. použiteľných (predajných) zvyškov.

Poistovňa Genertel zabezpečí inzerovanie vraku na špecializovaných webových stránkach kvôli zisteniu skutočnej trhovej hodnoty predajných zvyškov a predaja za čo najvyššiu trhovú cenu v SR. Výdavky spojené s touto službou hradí naša poisťovňa.

Odvoz vraku zabezpečí kupca bezplatne. V prípade otázok súvisiacich so skladovaním a odvozom vraku nás kontaktujte na skoda@genertel.sk.

Ak sa predaj vraku uskutoční inou cestou, a to za cenu nižšiu ako bola stanovená poisťovňou, takto vzniknutú škodu Vám nepreplatíme. Ako poškodený sa môžete rozhodnúť aj pre opravu svojho vozidla na ďalšie užívanie alebo takto opravené vozidlo predať, ale ani v tomto prípade si nemôžete nárokovať o náhradu dodatočnej škody od našej poisťovne.

5. VÝPLATA POISTNÉHO PLNENIA

Výplatu poistného plnenia zrealizujeme bankovým prevodom alebo poštovou poukážkou. Môžeme tak vykonať len v prospech vlastníka poškodeného vozidla alebo v prospech osoby, ktorú vlastníak na základe splnomocnenia poverí na prevzatie poistného plnenia (napr. opravca).

Ak je vozidlo kúpené na úver alebo leasing, poistné plnenie môže byť vyplatené v prospech držiteľa vozidla len na základe súhlasu finančnej resp. leasingovej spoločnosti.

Ďakujeme, že ste si prečítali tento informačný materiál. Veríme, že napomôže k rýchlej a bezstarostnej likvidácii Vašej škodovej udalosti. Naši kolegovia sú Vám k dispozícii na tel. čísle 0850 555 555 alebo e-mailom na skoda@genertel.sk